



Servicios Ciudadanos

# Nuevo sistema de cambio y unificación de contraseñas: “Autoservicio de contraseñas”.

## *Guía de Usuario*

División Sistemas y  
Tecnologías de la Información

## ÍNDICE

**INTRODUCCIÓN - ¿QUÉ ES EL NUEVO SISTEMA DE “AUTOSERVICIO DE CONTRASEÑAS”?**

- 1. ACCESO AL SISTEMA DE “AUTOSERVICIO DE CONTRASEÑAS”.**
- 2. VALIDACIÓN DEL USUARIO EN LA APLICACIÓN.**
- 3. SELECCIÓN DE NUEVA CONTRASEÑA Y VALIDACIÓN.**
  - 3.1. CONSIDERACIONES GENERALES PARA LA UNIFICACIÓN DE CONTRASEÑA**

### INTRODUCCIÓN - ¿QUÉ ES EL SISTEMA DE “AUTOSERVICIO DE CONTRASEÑAS”?

Este nuevo sistema ofrece la posibilidad al usuario de **modificar y unificar las contraseñas de acceso de sus aplicaciones** comunes a la organización a través de una aplicación única en la plataforma de **Gestión de Identidades (GDI)**.

Este manual describe cómo **el sistema modifica la contraseña en una misma petición del usuario**, siendo validada en cumplimiento de la política de contraseñas de FCC.

La aplicación está disponible en la siguiente dirección:




<https://gdi.fcc.es/changepassword/>

**Nota:** finalizado el proceso de cambio de contraseña en el sistema se aplicará casi de manera inmediata al resto de recursos. **Este proceso puede durar de 2 a 3 de minutos.**

Se recomienda cerrar de manera segura las aplicaciones abiertas y reiniciar el equipo o cerrar la sesión una vez finalizado el proceso .

## 1. ACCESO AL SISTEMA DE “AUTOSERVICIO DE CONTRASEÑAS”



**Autoservicio de contraseñas** (TESTOIM01 APELLIDO TESTOIM01)

Usuario: TESTOIM01

\* Dominio: FCCSG

\* Contraseña actual:

\* Nueva contraseña:

\* Confirme contraseña:

Validar

Cambiar contraseña

**Política de contraseñas**

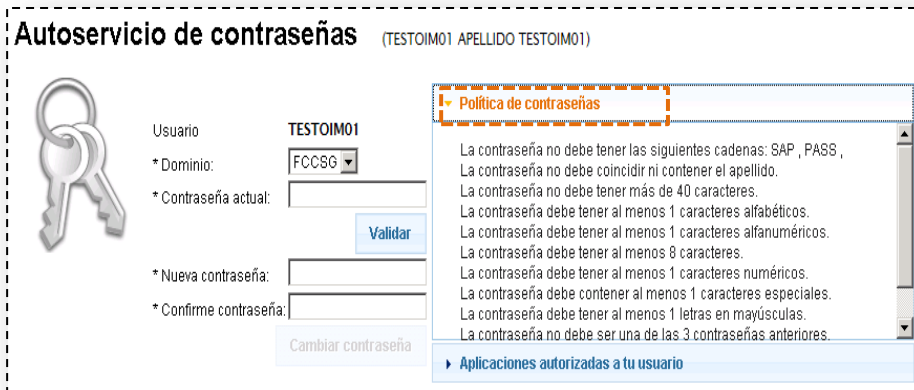
- La contraseña no debe tener las siguientes cadenas: SAP, PASS,
- La contraseña no debe coincidir ni contener el apellido.
- La contraseña no debe tener más de 40 caracteres.
- La contraseña debe tener al menos 1 caracteres alfabéticos.
- La contraseña debe tener al menos 8 caracteres.
- La contraseña debe tener al menos 1 caracteres alfanuméricos.
- La contraseña debe tener al menos 1 caracteres numéricos.
- La contraseña debe contener al menos 1 caracteres especiales.
- La contraseña debe tener al menos 1 letras en mayúsculas.
- La contraseña no debe ser una de las 3 contraseñas anteriores.

▶ Aplicaciones autorizadas a tu usuario

*“Política de contraseñas”*

1. Entra en: <https://gdi.fcc.es/changepassword/> o entrando en **one** y accediendo al bloque de contenidos de **Servicios TI**.
2. Una vez introducido tu usuario/contraseña de Windows, la aplicación te llevará a la siguiente pantalla. En esta pantalla encontrarás los desplegable con la información referente al cambio de contraseña (las **Políticas de contraseña** y las **Aplicaciones Asociados** a tu identidad).

*“Aplicaciones asociadas al usuario”*



**Autoservicio de contraseñas** (TESTOIM01 APELLIDO TESTOIM01)

Usuario: TESTOIM01

\* Dominio: FCCSG

\* Contraseña actual:

\* Nueva contraseña:

\* Confirme contraseña:

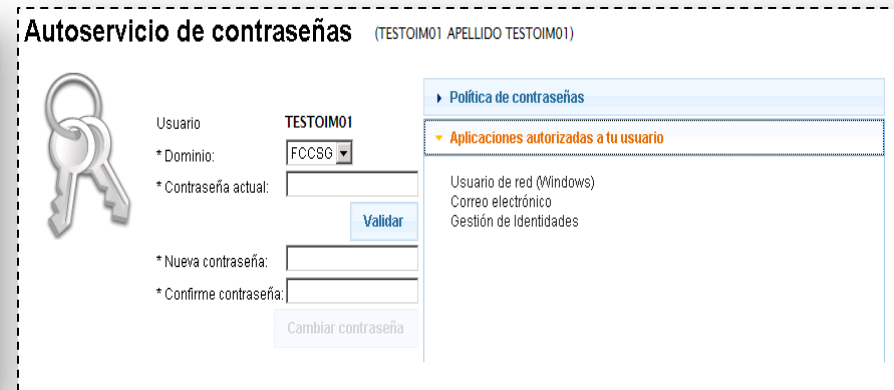
Validar

Cambiar contraseña

**Política de contraseñas**

- La contraseña no debe tener las siguientes cadenas: SAP, PASS,
- La contraseña no debe coincidir ni contener el apellido.
- La contraseña no debe tener más de 40 caracteres.
- La contraseña debe tener al menos 1 caracteres alfabéticos.
- La contraseña debe tener al menos 8 caracteres.
- La contraseña debe tener al menos 1 caracteres alfanuméricos.
- La contraseña debe tener al menos 1 caracteres numéricos.
- La contraseña debe contener al menos 1 caracteres especiales.
- La contraseña debe tener al menos 1 letras en mayúsculas.
- La contraseña no debe ser una de las 3 contraseñas anteriores.

▶ Aplicaciones autorizadas a tu usuario



**Autoservicio de contraseñas** (TESTOIM01 APELLIDO TESTOIM01)

Usuario: TESTOIM01

\* Dominio: FCCSG

\* Contraseña actual:

\* Nueva contraseña:

\* Confirme contraseña:

Validar

Cambiar contraseña

**Política de contraseñas**

▶ Aplicaciones autorizadas a tu usuario

- Usuario de red (Windows)
- Correo electrónico
- Gestión de Identidades

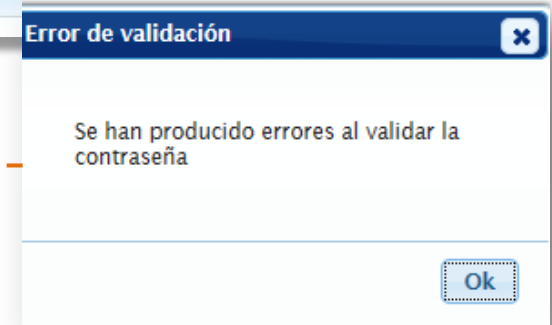
## 2 . VALIDACIÓN DEL USUARIO EN LA APLICACIÓN.

### 1. La aplicación detecta tu cuenta de usuario y solicita validación .

Selecciona un **\*Dominio\*** de directorio activo y su **\*Contraseña actual\*** . Pulsa el botón **Validar**.  
Tras dicha acción, la aplicación habilitará los controles para el cambio de contraseña.

### 2. Error de validación.

Si la contraseña introducida no coincide con la existente en el dominio, la aplicación muestra un error en pantalla como se puede ver en la imagen.



## 3. SELECCIÓN DE CONTRASEÑA Y VALIDACIÓN.



1. Debe cumplir **TODOS** los requisitos visibles en el cuadro de Política de Contraseñas. En caso contrario, la aplicación mostrará un mensaje de error y no realizará el cambio

2. Una vez **cambiada correctamente**, la aplicación muestra un mensaje con los recursos donde se ha modificado la contraseña

**Se han producido errores al modificar la contraseña**

- ✗ La contraseña debe contener al menos 1 caracteres especiales.

Ok

**Contraseña modificada**

Su contraseña se propagará a los siguientes recursos

- ✓ Usuario de red (Windows)
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Gestión de Identidades

Ok

## 3.1. RECOMENDACIONES GENERALES PARA LA UNIFICACIÓN.

El sistema de “Autoservicio de contraseñas” aplica la nueva contraseña unificada a todos los recursos asociados del usuario (cuentas de directorio activo, recursos SAP, etc.) para facilitar el acceso al usuario.

Con fin de que se cumpla el criterio de una única contraseña para todos los sistemas:

RECUERDA ...

- 1. Hazlo ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE desde la aplicación de “Autoservicio de Contraseñas” de Gestión de Identidades.**

Ten en cuenta que durante un tiempo seguirán estando operativos los mecanismos predeterminados de cambios de contraseña de otras aplicaciones (por ejemplo el uso de Ctrl+Alt+Supr para cambiar la de Windows, o la propia de los sistemas SAP).

Para evitar esto, **NO UTILICES EL CAMBIO DE CONTRASEÑA DE WINDOWS Y APLICACIONES SAP.**

- 2. Al introducir tu nueva contraseña asegúrate QUE NO COINCIDA CON LAS 4 ÚLTIMAS UTILIZADAS EN OTRAS DE TUS APLICACIONES O RECURSOS.**

Esta aplicación se rige por la política de contraseñas de FCC, por lo que no permite reutilizar una de las 4 últimas contraseñas **de ninguna de las aplicaciones**. Esto generaría un error en el histórico de contraseñas (aplicaciones como SAP) .