



Norma de Uso de Cookies del Grupo FCC

Agosto de 2025

ID	NORMA DE USO DE COOKIES DEL GRUPO FCC	CLASIFICACIÓN	VERSIÓN	FECHA
IS_ST_20		FCC_INTERNAL	2.0	Agosto 2025

Historial de Versiones				
Versión	Fecha	Autor	Detalle	Aprobador
1.0	Diciembre 2024	IS	Creación del Documento	Chief Information Security Officer (CISO)
2.0	Julio 2025	IS	Revisión del documento y adaptación a normativa ISO27001:2022_y ENS	Chief Information Security Officer (CISO)
3.0	Agosto 2025	IS	Revisión del documento y adaptación a normativa ISO27001:2022_y ENS	Chief Information Security Officer (CISO)

ID	NORMA DE USO DE COOKIES DEL GRUPO FCC	CLASIFICACIÓN	VERSIÓN	FECHA
IS_ST_20		FCC_INTERNAL	2.0	Agosto 2025

ÍNDICE

1. Introducción.....	4
1.1 Objeto	4
1.2 Alcance	4
2. Visión General	4
2.1 Principales Características de las Cookies	4
2.2 Tipos de Cookies y Comportamiento.....	5
2.3 Administración de cookies por usuarios internos.....	5
3. Responsabilidades	6
4. Referencia normativa	6
4.1 Controles de la normativa ISO27001:2022 y ENS.....	6

ID	NORMA DE USO DE COOKIES DEL GRUPO FCC	CLASIFICACIÓN	VERSIÓN	FECHA
IS_ST_20		FCC_INTERNAL	2.0	Agosto 2025

1. Introducción

El presente documento forma parte del Marco Normativo de Seguridad de la Información del Grupo FCC, que desarrolla los preceptos de obligado cumplimiento en el Grupo en materia de Seguridad de la Información.

El Marco Normativo de Seguridad es revisado y actualizado periódicamente por el departamento de Seguridad de la Información (en adelante departamento de SI), de acuerdo con lo establecido en el Documento de Gestión y Mantenimiento del Marco Normativo. Este documento contiene información sobre el historial de versiones, revisiones y aprobaciones de la presente Norma, así como su relación y dependencia con el resto de los documentos normativos.

Este documento será revisado, por lo menos, anualmente, salvo que existan circunstancias que recomienden o exijan una revisión antes de dicha fecha.

1.1 Objeto

El objeto de la presente Norma es establecer y regular las directrices y responsabilidades para la identificación y mantenimiento de cookies localizadas en las páginas web pertenecientes a dominios propios del Grupo FCC que puedan derivar en un tratamiento de datos personales.

1.2 Alcance

La presente Norma se aplica a todos los dominios web pertenecientes al Grupo FCC y que puedan hacer uso de cookies.

2. Visión General

En este punto se describen las características y tipos de cookies que está permitido implementar en los dominios web del Grupo FCC.

2.1 Principales Características de las Cookies

En función de su propiedad, las cookies se clasificarán como:

- **Cookies propias:** creadas o gestionadas por el responsable de la página web (Grupo FCC).
- **Cookies de terceros:** administradas por terceros que proveen servicios al Grupo FCC.

En función de su caducidad, las cookies se clasifican como:

- **Cookies persistentes:** se almacenan en el terminal y se pueden acceder y tratar durante un periodo de tiempo definido que deberá ser informado. El tiempo de almacenamiento puede ser de unos minutos a varios años.

ID	NORMA DE USO DE COOKIES DEL GRUPO FCC	CLASIFICACIÓN	VERSIÓN	FECHA
IS_ST_20		FCC_INTERNAL	2.0	Agosto 2025

- **Cookies de sesión:** recaban y almacenan datos mientras un usuario accede a una página web. Su uso será para almacenar información relevante al servicio solicitado por el usuario en cada ocasión.

2.2 Tipos de Cookies y Comportamiento

En función de los tipos de cookies que pueden ser implementadas y con que comportamiento en los dominios web de Grupo FCC en función de su naturaleza y objetivo se clasifican como:

- **Cookies técnicas:** permiten navegar en la página web y utilizar las diferentes opciones o servicios que tiene. Algunos ejemplos de su uso pueden ser, controlar el tráfico y la comunicación de datos o identificar la sesión. Este tipo de cookies deberán estar siempre activadas para asegurar el funcionamiento básico de las páginas web.
- **Cookies de análisis o medición:** se utilizan para realizar un seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de la página web. Este tipo de cookies deberá estar desactivada por defecto salvo que el usuario de su consentimiento expreso.
- **Cookie de preferencias o personalización:** se utilizan para recordar información del usuario para que pueda acceder con determinadas características, como, por ejemplo, el idioma. Este tipo de cookies deberá estar desactivada por defecto salvo que el usuario de su consentimiento expreso.
- **Cookies dirigidas:** estas cookies pueden ser establecidas a través del sitio web de socios publicitarios. Este tipo de cookies deberá estar desactivada por defecto salvo que el usuario de su consentimiento expreso.

En todos los casos (salvo para las Cookies Técnicas) se deberá recoger una clara acción afirmativa que permita demostrar que el interesado acepta el uso de cookies. Dicha afirmación expresa deberá recogerse por tipo de cookie (no de forma individualizada), aceptando o rechazando su uso en bloque y permita demostrar trazabilidad en el tiempo.

2.3 Administración de cookies por usuarios internos

Los usuarios internos de FCC One, así como todos los usuarios de FCC.ES, pueden permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas (en los dos últimos casos, dado que no se instalan, salvo las técnicas, hasta que son permitidas por el usuario) en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador de Internet o cambiándolos desde ["configuración de las cookies"](#) (enlaza con la Política de Cookies, ya que al configurador como tal se accede en cualquier apartado de la web FCC.ES o FCC One). Desde el configurador de cookies, y con la información sobre finalidad y terceros involucrados (así como el resto de información disponible en la propia Política de Cookies del sitio web), podrá habilitar o deshabilitar los tipos de cookies informados, salvo las meramente técnicas, al ser necesarias para el funcionamiento del sitio web.

A continuación, le indicamos cómo hacerlo en los diferentes navegadores:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

ID	NORMA DE USO DE COOKIES DEL GRUPO FCC	CLASIFICACIÓN	VERSIÓN	FECHA
IS_ST_20		FCC_INTERNAL	2.0	Agosto 2025

- [Safari para IOS \(iPhone y iPad\)](#)
- [Chrome para Android](#)

Si quisiera retirar en cualquier momento su consentimiento relacionado con la Política de Cookies (<https://fccone.fcc.es/politica-de-cookies> y <https://www.fcc.es/politica-de-cookies>), deberá eliminar las cookies almacenadas a través de los ajustes y configuraciones de su navegador de Internet.

3. Responsabilidades

El/la DPO deberá:

- Dar soporte y asesorar a las distintas líneas de negocio y departamentos en materia de protección de datos.
- Ser el punto de contacto y enlace con la Autoridad de Control.
- Asesorará al Departamento de Marketing en la adaptación de cookies y notificará cualquier modificación en la normativa en materia de protección de datos.

La División de Sistemas y Tecnología de la Información, en adelante DSTI deberá:

- Implementará y actualizará el banner y panel de configuración de cookies encontrado en las páginas web alojadas en dominios pertenecientes al grupo FCC.
- Dispondrá de acceso a las herramientas de gestión de cookies y coordinará la implantación de los cambios que se consideren oportunos.

4. Referencia normativa

El presente documento ha sido revisado por el departamento de SI y su redacción toma como referencia el estándar internacional ISO27001:2022.

4.1 Controles de la normativa ISO27001:2022 y ENS

ID Control ISO	Control ISO/IEC 27001:2022	Correspondencia ENS
5.1	Políticas para la seguridad de la información	[org.1] Política de Seguridad; [org.2] Normativa de Seguridad
5.31	Identificación de requisitos legales, reglamentarios y contractuales	[op.leg.1] Identificación de requisitos legales
5.34	Privacidad y protección de datos de carácter personal	[op.pdp.1] Protección de datos personales

ID	NORMA DE USO DE COOKIES DEL GRUPO FCC	CLASIFICACIÓN	VERSIÓN	FECHA
IS_ST_20		FCC_INTERNAL	2.0	Agosto 2025

6.3	Concienciación, educación y formación	[mp.per.3] Concienciación; [mp.per.4] Formación
8.16	Seguimiento de actividades	[op.mon.3] Vigilancia
8.23	Filtrado web	[mp.s.3] Protección de la navegación Web