

Dinámica del secuestro virtual

Mayo 2015

*DG Organización
Departamento de Seguridad*

Qué es un secuestro virtual



El **secuestro virtual** es una extorsión telefónica, un tipo de fraude **a cambio de una supuesta protección** y en el que se simula un secuestro. Los supuestos secuestradores se aprovechan de que las personas están incomunicadas en algún sitio (cine o avión) para hacer creer a sus familiares que están siendo retenidos para pedirles una pequeña cantidad de dinero.

Su incidencia mundial varía: en España es aún incipiente, pero se han dado numerosos casos en los últimos meses. En países como México es el 2º delito por importancia.

Consulta el Manual de Autoprotección del Departamento de Seguridad en ONE:

<http://fccone.fcc.es/webcenter/content/conn/ucm/path/Contribution%20Folders/Contribution/Intranet/Puede%20Interesarte/Documentos/documentosFisicos/AutoproteccionV08.pdf>

Modus operandi

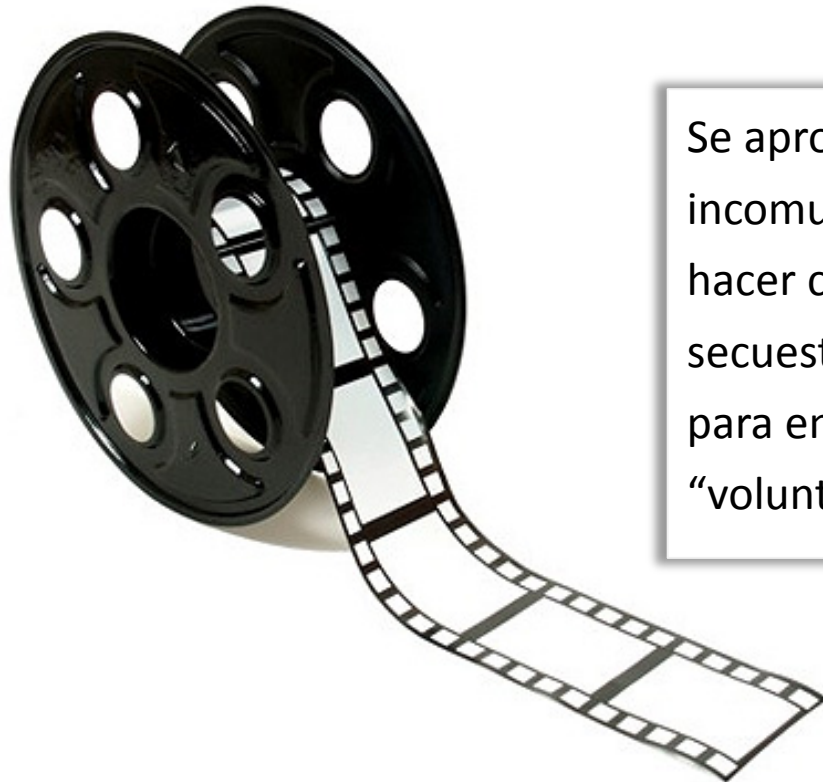


1. *Obtención de información de la víctima*

Los delincuentes obtienen alguna información personal de la víctima: redes sociales, ingeniería social, directorios, terceras personas...



2. Comunicación con la víctima



Se aprovechan de que las personas están incomunicadas en algún sitio (cine o avión) para hacer creer a sus familiares que están secuestrados. Pueden comunicarse con la víctima para engañarla o intimidarla para que se aísle “voluntariamente” y no use el teléfono...

3. Comunicación con la familia



Se comunican con la familia de la víctima y les convencen de su secuestro, retención o similar, para después pedir un rescate por su liberación:

- Depósito
- Transferencia tipo DineroMail
- Entrega de sobre (opción más peligrosa)

Si accedes, es el momento realmente peligroso:

- Contribuyes a que el delito persista
- Ahora sí puedes ser secuestrado



Caso real

2

Un caso real en México

La Policía Nacional resuelve el secuestro virtual de un empresario español en el distrito financiero de México D.F.:

A través de llamadas telefónicas desde una penitenciaría situada a dos kilómetros de México D.F., los falsos secuestradores consiguieron persuadir al español de que cambiase de alojamiento haciéndole creer que su vida corría peligro.

Mediante amenazas y utilizando información personal y sobre su familia, manipularon al empresario para que evitase cualquier contacto con el exterior, consiguiendo aislarle para exigir un rescate.

Una vez comprobados los hechos y localizado el español, los agentes de la Sección de Secuestros y Extorsiones de la Policía Nacional lograron convencerle de que estaba siendo víctima de un engaño.

Fuente consultada: http://www.policia.es/prensa/20141010_1.html



Recomendaciones



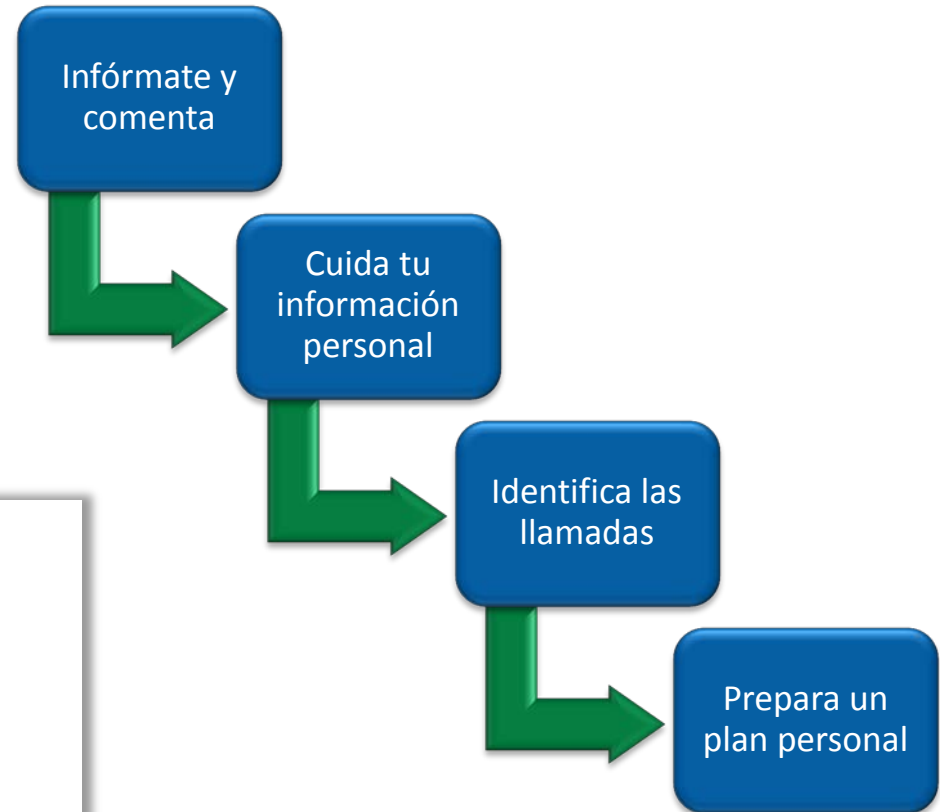
Recomendaciones

Activa la prevención:



En el extranjero:

- Conoce el teléfono de tu Embajada
- Recuerda el # del Centro de Control:
 - +34 91 757
- Conoce el # del Responsable de Seguridad





Recomendaciones

Aprende a contestar el teléfono



Recomendaciones

Secuestro virtual

¿Qué hacer en caso de recibir una llamada extorsiva?

Algunas recomendaciones:

1. No des tus datos hasta verificar la seguridad de la llamada.
2. Pide datos precisos de la supuesta víctima para desechar la posibilidad de un secuestro real.
3. Antes de alarmarte piensa ¿dónde están mis seres queridos?
4. Corta la comunicación, si es posible, y anota el número desde donde llaman.
5. Llama a la Policía.

**EN TODOS LOS CASOS
DENUNCIA LO SUCEDIDO**

Recomendaciones



En general, para evitar una extorsión telefónica:

1. No des tus datos ni los de tus familiares a personas desconocidas.
2. No utilices parentescos para identificar a tus familiares en la agenda telefónica.
3. No exhibas tus datos personales en redes sociales abiertas.
4. Vacía periódicamente la memoria de tu teléfono (mensajes, fotos, videos) para evitar que en caso de robo o extravío pueda ser usado.
5. Al hacer pagos o transferencias por internet, verifica el sitio donde los haces.

Recuerda...

Si sufres un secuestro virtual:

1. Avisa a la Policía; denuncia
2. Ponte en contacto con el Departamento de Seguridad:
 - 0034 91 757 38 00

