

Las empresas y líderes con mejor Reputación Corporativa en España en 2024

24^a Edición

- 01** Metodología Merco 2024
- 02** Ranking general de empresas
- 03** Ranking general de líderes
- 04** Ranking sectorial de empresas
- 05** Ranking parcial Merco Sociedad
- 06** Ranking parcial Merco Digital
- 07** Ranking parcial mejores equipos de Cº
- 08** Acerca de Merco

Proceso de elaboración del ranking

Noviembre 2023 a julio 2024

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de Cº

Acerca de Merco



Evaluaciones y muestras 24ª edición

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

Indicadores objetivos

MUESTRA: 83

Merco Talento

(Once fuentes de información)

MUESTRA: 52.131

Merco Digital

1.056.014 MENCIONES

En colaboración con **Methodology***

Merco Sociedad

MUESTRA: 8.923

Pymes

MUESTRA: 400

Social Media Managers

MUESTRA: 83

Catedráticos área de empresa

MUESTRA: 77

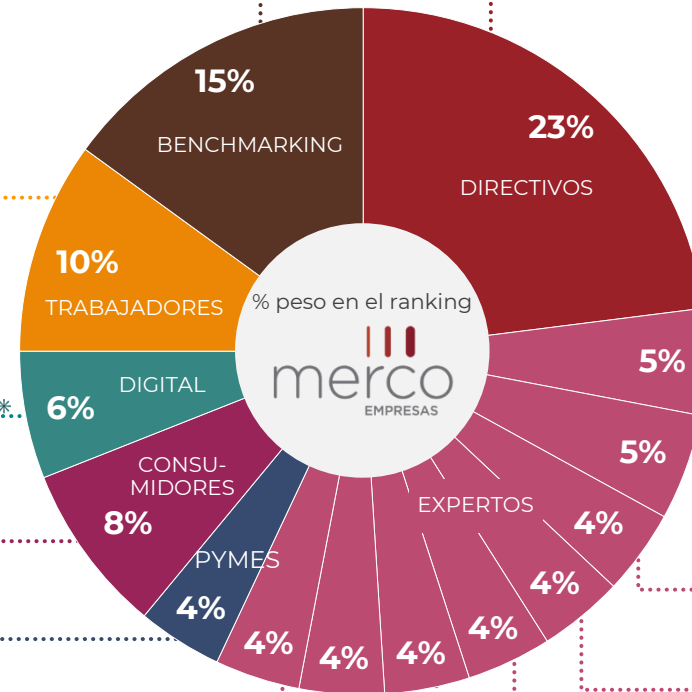
Comités de Dirección

MUESTRA: 1.195

DIRCOM y Líderes de opinión

Ranking de Liderazgo

MUESTRA: 76



| 7 evaluaciones | 28 fuentes de información | 63.435 encuestas |

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de Cº

Acerca de Merco

Ficha técnica

1.195 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en España con facturación superior a 50M€) respondieron el cuestionario.

703 expertos evaluaron a las empresas:

- **90 analistas financieros**
- **61 periodistas de información económica**
- **85 miembros del ‘Gobierno’**
- **105 responsables de ONG y Entidades Sociales**
- **69 responsables de sindicatos**
- **57 responsables de asociaciones de consumidores**
- **77 catedráticos del área de Empresa**
- **83 Social Media Managers**
- **76 DIRCOM y líderes de opinión**

400 Pymes valoraron a las empresas.

Agentes y Usuarios del ámbito digital, en total cuatro fuentes de información: canales propios, medios digitales, influencers y usuarios (Merco Digital). En colaboración con *Nethodology*

8.923 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Sociedad).

35.640 trabajadores, 7.066 estudiantes universitarios, 870 antiguos alumnos de escuelas de negocio, 246 responsables de recursos humanos, 42 expertos headhunters, 85 miembros de sindicatos, 84 catedráticos y 8.001 ciudadanos valoraron el atractivo laboral de las empresas; además se realizan los indicadores de gestión de RRHH de **97 empresas** (Merco Talento).

Técnicos de Merco han valorado los méritos reputacionales de las empresas del ranking provisional **(en torno a 200 indicadores objetivos que recogen la realidad de las empresas).**

Ranking General de Empresas 2024

2023	2024	Empresa	Puntos
1º	1º	INDITEX	10.000
2º	2º	MERCADONA	9.016
3º	3º	GRUPO SOCIAL ONCE	8.684
4º	4º	REPSOL	7.993
7º	5º	COCA-COLA	7.644
5º	6º	MAPFRE	7.496
8º	7º	IKEA	7.492
9º	8º	SANTANDER	7.466
17º	9º	IBERDROLA	7.459
6º	10º	TELEFÓNICA	7.456
14º	11º	BBVA	7.186
11º	12º	NESTLÉ	7.161
15º	13º	CAIXABANK	7.133
10º	14º	MAHOU SAN MIGUEL	7.031
12º	15º	MUTUA MADRILEÑA	6.996
13º	16º	EL CORTE INGLÉS	6.952
16º	17º	LEROY MERLIN	6.928
18º	18º	HEINEKEN	6.926
20º	19º	SEAT	6.925
19º	20º	CAMPOFRÍO	6.906
23º	21º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	6.871
21º	22º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	6.787
22º	23º	DECATHLON	6.595
24º	24º	PASCUAL	6.496
25º	25º	DANONE	6.327

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 1.000 (para la empresa que ocupe el puesto 200) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página www.merco.info

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de Cº

Acerca de Merco

Ranking General de Empresas 2024

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de Cº

Acerca de Merco

2023	2024	Empresa	Puntos
26º	26º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	6.260
31º	27º	SIEMENS	6.212
29º	28º	SANITAS	6.148
33º	29º	MINOR HOTELS EUROPE & AMERICAS	6.123
35º	30º	ENDESA	6.107
27º	31º	HP	6.032
46º	32º	ING	6.015
49º	33º	GOOGLE	6.013
36º	34º	CEPSA	5.974
37º	35º	BANKINTER	5.959
32º	36º	APPLE	5.918
56º	37º	CAPSA-Central Lechera Asturiana	5.911
48º	38º	MICROSOFT	5.895
28º	39º	GRUPO QUIRÓNSALUD	5.808
47º	40º	BANCO SABADELL	5.800
71º	41º	TOYOTA	5.789
34º	42º	DAMM	5.787
30º	43º	CARREFOUR	5.783
50º	44º	NATURGY	5.760
42º	45º	P&G (PROCTER AND GAMBLE)	5.751
38º	46º	BAYER	5.738
55º	47º	ALSA	5.619
54º	48º	ELPOZO-GRUPO FUERTES	5.603
44º	49º	AMAZON	5.579
41º	50º	BMW	5.578

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 1.000 (para la empresa que ocupe el puesto 200) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página www.merco.info

Ranking General de Empresas 2024

2023	2024	Empresa	Puntos
52°	51°	MANGO	5.514
*	52°	SAMSUNG	5.475
51°	53°	EROSKI	5.447
66°	54°	AENA	5.406
40°	55°	LÍNEA DIRECTA	5.401
43°	56°	ACCIONA	5.384
45°	57°	CORREOS	5.341
58°	58°	ESADE	5.282
67°	59°	MERCEDES-BENZ	5.162
39°	60°	RENFE	5.142
69°	61°	LIDL	5.092
65°	62°	L'ORÉAL	4.966
60°	63°	DKV SEGUROS	4.964
74°	64°	FERROVIAL	4.946
59°	65°	DELOITTE	4.890
63°	66°	SANTALUCÍA SEGUROS	4.858
80°	67°	NOVARTIS	4.851
68°	68°	GARRIGUES	4.800
72°	69°	ACCENTURE	4.774
79°	70°	PWC	4.685
61°	71°	ESIC UNIVERSITY	4.668
77°	72°	ABANCA	4.634
73°	73°	EY	4.586
94°	74°	IAG	4.568
85°	75°	IBM	4.563

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 1.000 (para la empresa que ocupe el puesto 200) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página www.merco.info

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de Cº

Acerca de Merco

Ranking General de Empresas 2024

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de Cº

Acerca de Merco

2023	2024	Empresa	Puntos
62º	76º	MASORANGE	4.560
70º	77º	UNILEVER	4.559
78º	78º	LA FAGEDA	4.419
64º	79º	IE UNIVERSITY	4.539
99º	80º	GRUPO ACS	4.373
*	81º	MCDONALD'S	4.325
82º	82º	THE ADECCO GROUP	4.310
90º	83º	AIRBUS GROUP	4.208
*	84º	HM HOSPITALES	4.170
*	85º	ENAGÁS	4.085
*	86º	PEPSICO	3.953
81º	87º	CUATRECASAS	3.912
86º	88º	ANTOLIN	3.890
89º	89º	TRIODOS BANK	3.803
91º	90º	TESLA	3.802
95º	91º	GESTAMP	3.768
*	92º	GENERALI	3.701
*	93º	ALLIANZ	3.691
*	94º	CELLNEX	3.670
84º	95º	GRUPO PLANETA	3.603
96º	96º	IESE	3.485
97º	97º	INDRA	3.229
88º	98º	AMADEUS	3.107
*	99º	CABIFY	3.040
87º	100º	ECOALF	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 1.000 (para la empresa que ocupe el puesto 200) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página www.merco.info

*No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2023

Ranking General de Empresas 2024

2023	2024	Empresa	Puntos
*	101°	RENAULT GROUP	2.500
*	102°	MICHELIN	2.472
*	103°	AXA	2.448
*	104°	GRUPO VOLKSWAGEN	2.332
*	105°	DIA	2.268
*	106°	ALDI	2.249
*	107°	NETFLIX	2.244
*	108°	ADIDAS	2.235
*	109°	JOHNSON AND JOHNSON	2.232
*	110°	3M	2.230
*	111°	CONSUM	2.207
*	112°	EAE BUSINESS SCHOOL	2.203
*	113°	NIKE	2.193
*	114°	GALLETAS GULLÓN	2.127
*	115°	PFIZER	2.074
*	116°	VODAFONE	2.073
*	117°	KUTXABANK	2.063
*	118°	PROSEGUR	2.056
*	119°	GRUPO BIMBO	2.023
*	120°	ASTRAZENECA	2.009
*	121°	ROCHE	2.007
*	122°	IBERCAJA	2.000
*	123°	METRO DE MADRID	1.999
*	124°	THE WALT DISNEY COMPANY	1.991
*	125°	COSENTINO	1.964

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 1.000 (para la empresa que ocupe el puesto 200) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página www.merco.info

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

*No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2023

Ranking General de Empresas 2024

2023	2024	Empresa	Puntos
*	126°	BARCELÓ HOTEL GROUP	1.938
*	127°	SECURITAS DIRECT	1.935
*	128°	BASF	1.934
*	129°	MEDIAMARKT	1.925
*	130°	CATALANA OCCIDENTE	1.880
*	131°	PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA	1.850
*	132°	TALGO	1.843
*	133°	BODEGAS VEGA SICILIA	1.838
*	134°	GRIFOLS	1.837
*	135°	CEU	1.835
*	136°	ADOLFO DOMINGUEZ	1.833
*	137°	GRUPO PRISA	1.832
*	138°	HOLALUZ	1.797
*	139°	GLAXOSMITHKLINE (GSK)	1.794
*	140°	UNICAJA BANCO	1.792
*	141°	GRUPO GARCIA CARRION	1.782
*	142°	ISDIN	1.781
*	143°	FCC	1.773
*	144°	CASA TARRADELLAS	1.771
*	145°	PRIMARK	1.770
*	146°	COVAP	1.759
*	147°	BSH ELECTRODOMÉSTICOS/BALAY	1.753
*	148°	REDEIA	1.751
*	149°	SACYR	1.739
*	150°	LLYC (LLORENTE Y CUENCA)	1.677

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 1.000 (para la empresa que ocupe el puesto 200) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página www.merco.info

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

*No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2023

Ranking General de Empresas 2024

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de Cº

Acerca de Merco

2023	2024	Empresa	Puntos
*	151º	SANOFI	1.663
*	152º	PHARMAMAR	1.662
*	153º	ACERINOX	1.659
*	154º	ZURICH	1.657
*	155º	PERFUMERIAS PRIMOR	1.654
*	156º	MERLIN PROPERTIES	1.641
*	157º	GRUPO PUIG	1.640
*	158º	TENDAM - GRUPO CORTEFIEL	1.637
*	159º	AHORRAMÁS	1.635
*	160º	GRUPO IBEROSTAR	1.634
*	161º	EBRO FOODS	1.631
*	162º	LACTALIS	1.629
*	163º	ALSEA	1.615
*	164º	ASISA	1.605
*	165º	RIU HOTELS AND RESORTS	1.603
*	166º	REALE SEGUROS	1.601
*	167º	EDP	1.591
*	168º	ESTUDIO DE COMUNICACIÓN	1.589
*	169º	OUIGO	1.588
*	170º	LOGISTA	1.584
*	171º	BONPREU	1.580
*	172º	CIE AUTOMOTIVE	1.567
*	173º	GRUPO MAS	1.561
*	174º	VISCOFAN	1.550
*	175º	INMOBILIARIA COLONIAL	1.539

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 1.000 (para la empresa que ocupe el puesto 200) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página www.merco.info

*No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2023

Ranking General de Empresas 2024

2023	2024	Empresa	Puntos
*	176°	MCKINSEY	1.537
*	177°	FERRER	1.508
*	178°	DHL	1.504
*	179°	LVMH	1.497
*	180°	FLUIDRA	1.461
*	181°	GONZALEZ BYASS	1.453
*	182°	BANCA MARCH	1.452
*	183°	AC HOTELS BY MARRIOTT	1.450
*	184°	CORPORACIÓN MONDRAGÓN	1.428
*	185°	GLOVO	1.421
*	186°	CAF	1.405
*	187°	LABORATORIOS FARMACEUTICOS ROVI	1.399
*	188°	LILLY	1.384
*	189°	PATAGONIA	1.376
*	190°	BOSTON CONSULTING GROUP	1.374
*	191°	URIA AND MENENDEZ	1.333
*	192°	SCALPERS	1.323
*	193°	SUNTORY	1.319
*	194°	TÉCNICAS REUNIDAS	1.316
*	195°	GRUPO AUCHAN	1.283
*	196°	BIDAFARMA	1.253
*	197°	GADISA	1.184
*	198°	DEOLEO	1.149
*	199°	SUEZ ESPAÑA	1.138
*	200°	GRUPO VALL COMPANYS	1.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 1.000 (para la empresa que ocupe el puesto 200) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página www.merco.info

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de Cº

Acerca de Merco

*No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2023

Ranking General de Líderes 2024

2023	2024	Líder	Empresa	Puntuación
1º	1º	JUAN ROIG	MERCADONA	10.000
2º	2º	ANA BOTÍN	SANTANDER	9.395
3º	3º	AMANCIO ORTEGA	INDITEX	8.815
5º	4º	MARTA ORTEGA	INDITEX	8.062
4º	5º	JOSÉ MARÍA ÁLVAREZ-PALLETE	TELEFÓNICA	7.938
7º	6º	FLORENTINO PÉREZ	GRUPO ACS	7.608
6º	7º	MARÍA DOLORES DANCAUSA	BANKINTER	6.974
10º	8º	IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN	IBERDROLA	6.825
8º	9º	JOSÉ IGNACIO GOIRIGOLZARRI	CAIXABANK	6.573
11º	10º	JOSU JON IMAZ	REPSOL	6.534
9º	11º	PABLO ISLA	NESTLÉ	6.226
14º	12º	ISIDRE FAINÉ CASAS	FUNDACIÓN BANCARIA LA CAIXA	5.992
12º	13º	ANTONIO HUERTAS	MAPFRE	5.883
13º	14º	ANTONIO BRUFAU	REPSOL	5.698
19º	15º	CARLOS TORRES VILA	BBVA	5.636
18º	16º	IGNACIO GARRALDA	MUTUA MADRILEÑA	5.578
15º	17º	JOSÉ MANUEL ENTRECANALES	ACCIONA	5.531
16º	18º	BELÉN FRAU	IKEA	5.499
17º	19º	FUENCISLA CLEMARES	GOOGLE	5.485
21º	20º	MIGUEL CARBALLEDA	GRUPO SOCIAL ONCE	5.427
22º	21º	SOL DAURELLA	COCA COLA – EUROPACIFIC PARTNERS	5.419
30º	22º	RAFAEL DEL PINO CALVO-SOTELO	FERROVIAL	5.258
29º	23º	ÓSCAR GARCÍA MACEIRAS	INDITEX	5.249
26º	24º	GONZALO GORTÁZAR	CAIXABANK	5.167
31º	25º	IGNACIO RIVERA	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	5.116

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de Cº

Acerca de Merco

Ranking General de Líderes 2024

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

2023	2024	Líder	Empresa	Puntuación
24°	26°	MARTA ÁLVAREZ	EL CORTE INGLÉS	5.088
20°	27°	PILAR LÓPEZ ÁLVAREZ	MICROSOFT	4.966
28°	28°	GABRIEL ESCARRER JAUME	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	4.855
27°	29°	ALBERTO RODRÍGUEZ TOQUERO	MAHOU SAN MIGUEL	4.794
33°	30°	TOMÁS PASCUAL GÓMEZ-CUÉTARA	PASCUAL	4.769
23°	31°	JAVIER GOYENECHÉ	ECOALF	4.748
35°	32°	ISAK ANDIC	MANGO	4.715
32°	33°	FRANCISCO REYNÉS	NATURGY	4.701
25°	34°	ANTONIO GARRIGUES WALKER	GARRIGUES	4.698
45°	35°	NURETTIN ACAR	IKEA	4.579
44°	36°	JUAN ABARCA	HM HOSPITALES	4.577
39°	37°	ÁNGELES SANTAMARÍA	MAPFRE	4.575
36°	38°	JOSÉ BOGAS	ENDESA	4.549
49°	39°	JOSEP OLIU CREUS	BANCO SABADELL	4.531
*	40°	JOSE ARMANDO TELLADO	CAPSA-Central Lechera Asturiana	4.472
48°	41°	CRISTÓBAL COLÓN PALASÍ	LA FAGEDA	4.381
37°	42°	HELENA HERRERO	HP	4.374
53°	43°	DEMETRIO CARCELLER	DAMM	4.373
47°	44°	JOSÉ CREUHERAS	GRUPO PLANETA	4.371
*	45°	ALBERTO GRANADOS	MICROSOFT	4.353
42°	46°	FRANCISCO RIBERAS	GESTAMP	4.294
58°	47°	IÑAKI PERALTA	SANITAS	4.291
81°	48°	FERNANDO VIVES	GARRIGUES	4.230
41°	49°	FEDERICO LINARES	EY	4.227
72°	50°	JOSEP SANTACREU	FUNDACIÓN INTEGRALIA DKV	4.223

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

*No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2023

Ranking General de Líderes 2024

2023	2024	Líder	Empresa	Puntuación
67°	51°	LUCA DE MEO	RENAULT GROUP	4.219
50°	52°	JUAN IGNACIO DE ELIZALDE	JDE PARTNERS	4.218
38°	53°	ALMUDENA ROMÁN	ING	4.205
46°	54°	ONUR GENC	BBVA	4.189
59°	55°	ANTONIO CATALÁN	AC HOTELS BY MARRIOTT	4.175
*	56°	JAVIER DUEÑAS	CAMPOFRÍO	4.173
40°	57°	MARTA MARTÍNEZ ALONSO	CVC CAPITAL PARTNERS	4.141
56°	58°	TONI RUIZ	MANGO	4.119
62°	59°	MARIANGELA MARSEGLIA	AMAZON	4.046
87°	60°	JUAN CARLOS ESCOTET	ABANCA	4.044
54°	61°	MANUEL PIZARRO	EL CORTE INGLÉS	4.041
65°	62°	LUIS GALLEGRO	IAG	4.040
76°	63°	TOMÁS FUERTES	ELPOZO-GRUPO FUERTES	4.029
73°	64°	WAYNE GRIFFITHS	SEAT	4.010
85°	65°	JORDI LLACH	NESTLÉ	3.951
60°	66°	CRISTINA GARMENDIA	MEDIASET	3.947
51°	67°	JORGE COSMEN	ALSA	3.945
78°	68°	JESÚS ENCINAR	IDEALISTA	3.944
*	69°	IGNACIO JULIA	ING	3.927
*	70°	ALAIN RICKEBOER	LEROY MERLIN	3.915
86°	71°	MEINRAD SPENGER	MASORANGE	3.895
*	72°	ELODIE PERTHUISOT	CARREFOUR	3.887
69°	73°	JOSEP LLUÍS BONET	FREIXENET	3.870
61°	74°	EDUARDO GÓMEZ MARTÍN	ESIC UNIVERSITY	3.866
75°	75°	HELENA REVOREDO	PROSEGUR	3.861

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala **3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

Ranking General de Líderes 2024

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

2023	2024	Líder	Empresa	Puntuación
55°	76°	LUIS MAROTO	AMADEUS	3.855
64°	77°	ADRIANA DOMINGUEZ	ADOLFO DOMINGUEZ	3.847
66°	78°	JUAN ALFARO	EX-DELOITTE	3.817
43°	79°	CARLOTA PI	HOLALUZ	3.813
100°	80°	MAARTEN WETSELAAR	CEPSA	3.810
*	81°	MAURICI LUCENA	AENA	3.764
*	82°	HECTOR FLOREZ	DELOITTE	3.749
*	83°	MERCEDES OBLANCA	ACCENTURE	3.748
63°	84°	OLGA SANCHEZ	AXA	3.745
68°	85°	ESTHER KOPLOWITZ	FCC	3.740
97°	86°	MIKEL GARCÍA-PRIETO	BOLSA SOCIAL	3.713
*	87°	ANTONIO LLARDEN	ENAGÁS	3.712
57°	88°	GONZALO SÁNCHEZ	PWC	3.710
84°	89°	BELÉN GARIJO	GRUPO MERCK	3.698
91°	90°	IÑIGO UCÍN	CORPORACIÓN MONDRAGÓN	3.680
95°	91°	IRENE CANO	META	3.668
83°	92°	JUAN DE ANTONIO RUBIO	CABIFY	3.650
74°	93°	SABINA FLUXA	GRUPO IBEROSTAR	3.611
82°	94°	ISMAEL CLEMENTE	MERLIN PROPERTIES	3.596
90°	95°	FERNANDO ABRIL MARTORELL	URBASER	3.588
93°	96°	ROSA CARABEL DI PAOLA	EROSKI	3.571
80°	97°	BEATRIZ CORREDOR	REDEIA	3.559
79°	98°	ANDRES ROMERO PEÑA	SANTALUCÍA SEGUROS	3.533
99°	99°	CARMEN LENCE	GRUPO LENCE	3.099
*	100°	RAFAEL JUAN FERNÁNDEZ	VICKY FOODS	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

*No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Abogados

2023	2024	
1°	1°	GARRIGUES
2°	2°	CUATRECASAS
3°	3°	URIA AND MENENDEZ

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Alimentación

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de Cº

Acerca de Merco

2023	2024	
1º	1º	NESTLÉ
2º	2º	CAMPOFRÍO
3º	3º	PASCUAL
4º	4º	DANONE
6º	5º	CAPSA-Central Lechera Asturiana
5º	6º	ELPOZO-GRUPO FUERTES
7º	7º	LA FAGEDA
11º	8º	PEPSICO
19º	9º	GALLETAS GULLÓN
13º	10º	GRUPO BIMBO

2023	2024	
16º	11º	CASA TARRADELLAS
*	12º	COVAP
14º	13º	EBRO FOODS
15º	14º	LACTALIS
10º	15º	BONPREU
*	16º	VISCOFAN
*	17º	DEOLEO
*	18º	GRUPO VALL COMPANYS

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de Cº

Acerca de Merco

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Aseguradoras

2023	2024	
1º	1º	MAPFRE
2º	2º	MUTUA MADRILEÑA
3º	3º	LÍNEA DIRECTA
5º	4º	DKV SEGUROS
6º	5º	SANTALUCÍA SEGUROS
7º	6º	GENERALI
11º	7º	ALLIANZ
4º	8º	AXA
8º	9º	CATALANA OCCIDENTE
12º	10º	ZURICH
*	11º	ASISA
10º	12º	REALE SEGUROS

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Asistencia sanitaria

2023 2024

1º	1º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA
3º	2º	SANITAS
2º	3º	GRUPO QUIRÓNSALUD
4º	4º	HM HOSPITALES

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de Cº

Acerca de Merco

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Automoción

2023	2024	
1º	1º	SEAT
4º	2º	TOYOTA
2º	3º	BMW
3º	4º	MERCEDES-BENZ
5º	5º	TESLA
9º	6º	RENAULT GROUP
6º	7º	GRUPO VOLKSWAGEN

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de Cº

Acerca de Merco

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Bancario

	2023	2024	
	1º	1º	SANTANDER
	2º	2º	BBVA
	3º	3º	CAIXABANK
	5º	4º	ING
	4º	5º	BANKINTER
	6º	6º	BANCO SABADELL
	7º	7º	ABANCA
	8º	8º	TRIODOS BANK
	9º	9º	KUTXABANK
	*	10º	IBERCAJA
	*	11º	UNICAJA BANCO
	10º	12º	BANCA MARCH

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de Cº

Acerca de Merco

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Bebidas

2023	2024	
1°	1°	COCA-COLA
2°	2°	MAHOU SAN MIGUEL
3°	3°	HEINEKEN
4°	4°	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA
5°	5°	DAMM
7°	6°	BODEGAS VEGA SICILIA
*	7°	GRUPO GARCIA CARRION
8°	8°	GONZALEZ BYASS
*	9°	SUNTORY

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Consultoría

2023	2024	
1°	1°	ACCENTURE
5°	2°	LLYC (LLORENTE Y CUENCA)
4°	3°	ESTUDIO DE COMUNICACIÓN
2°	4°	MCKINSEY
3°	5°	BOSTON CONSULTING GROUP

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Distribución especializada

2023	2024	
1°	1°	DECATHLON
*	2°	MEDIAMARKT

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Distribución generalista

2023	2024	
1º	1º	MERCADONA
2º	2º	EL CORTE INGLÉS
3º	3º	CARREFOUR
4º	4º	AMAZON
5º	5º	EROSKI
6º	6º	LIDL
10º	7º	DIA
8º	8º	ALDI
9º	9º	CONSUM
11º	10º	AHORRAMÁS

2023	2024	
12º	11º	GRUPO MAS
13º	12º	GRUPO AUCHAN
7º	13º	GADISA

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Distribución moda

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

2023	2024	
1°	1°	INDITEX
2°	2°	MANGO
3°	3°	ECOALF
7°	4°	ADIDAS
6°	5°	NIKE
11°	6°	ADOLFO DOMINGUEZ
*	7°	PRIMARK
8°	8°	TENDAM - GRUPO CORTEFIEL
9°	9°	LVMH
4°	10°	PATAGONIA
*	11°	SCALPERS

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Distribución y equipamiento para el hogar

2023	2024	
1°	1°	IKEA
2°	2°	LEROY MERLIN

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Droguería y perfumería

2023 2024

1°	1°	P&G (PROCTER AND GAMBLE)
2°	2°	L'ORÉAL
3°	3°	UNILEVER
*	4°	PERFUMERIAS PRIMOR
4°	5°	GRUPO PUIG

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Electrónica consumo/ hogar

2023	2024	
1°	1°	APPLE
2°	2°	SAMSUNG
3°	3°	BSH ELECTRODOMÉSTICOS/BALAY

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Energía, gas y agua

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de Cº

Acerca de Merco

2023	2024	
1º	1º	REPSOL
2º	2º	IBERDROLA
3º	3º	ENDESA
4º	4º	CEPSA
5º	5º	NATURGY
7º	6º	ENAGÁS
6º	7º	HOLALUZ
8º	8º	REDEIA
*	9º	EDP
9º	10º	SUEZ ESPAÑA

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

Ranking Sectorial de Empresas 2024

ETT y servicio RRHH

2023 2024

1°

1°

THE ADECCO GROUP

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Farmacéutico

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

2023	2024	
1°	1°	BAYER
3°	2°	NOVARTIS
4°	3°	JOHNSON AND JOHNSON
2°	4°	PFIZER
11°	5°	ASTRAZENECA
8°	6°	ROCHE
5°	7°	GRIFOLS
10°	8°	GLAXOSMITHKLINE (GSK)
12°	9°	ISDIN
*	10°	SANOFI

2023	2024	
*	11°	PHARMAMAR
*	12°	FERRER
7°	13°	LABORATORIOS FARMACÉUTICOS ROVI
6°	14°	LILLY
*	15°	BIDAFARMA

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Formación

2023	2024	
1°	1°	ESADE
2°	2°	ESIC UNIVERSITY
3°	3°	IE UNIVERSITY
5°	4°	IESE
4°	5°	EAE BUSINESS SCHOOL
7°	6°	CEU

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

Industrial

	2023	2024	
	3°	1°	AIRBUS GROUP
	2°	2°	ANTOLIN
	4°	3°	GESTAMP
	12°	4°	MICHELIN
	1°	5°	3M
	10°	6°	COSENTINO
	*	7°	BASF
	5°	8°	TALGO
	6°	9°	ACERINOX
	11°	10°	CIE AUTOMOTIVE
	9°	11°	FLUIDRA
	7°	12°	CAF
	8°	13°	TÉCNICAS REUNIDAS

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Informática y software

2023 2024

1°	1°	HP
2°	2°	GOOGLE
3°	3°	MICROSOFT
4°	4°	IBM
5°	5°	AMADEUS

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Infraestructuras, servicios y construcción

2023	2024	
2°	1°	AENA
1°	2°	ACCIONA
3°	3°	FERROVIAL
4°	4°	GRUPO ACS
5°	5°	FCC
6°	6°	SACYR

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Inmobiliaria

2023	2024	
*	1°	MERLIN PROPERTIES
*	2°	INMOBILIARIA COLONIAL

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Medios de comunicación

2023	2024	
1°	1°	GRUPO PLANETA
2°	2°	GRUPO PRISA

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Movilidad, servicios y tecnología

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

2023 2024

1°

1°

CABIFY

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Ocio y entretenimiento

2023	2024	
1º	1º	NETFLIX
*	2º	THE WALT DISNEY COMPANY

Ranking Sectorial de Empresas 2024

ONG, fundaciones y asociaciones

2023	2024	
1°	1°	GRUPO SOCIAL ONCE

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Restauración

2023	2024	
1°	1°	MCDONALD'S
2°	2°	ALSEA

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Seguridad

2023	2024	
1°	1°	PROSEGUR
2°	2°	SECURITAS DIRECT

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Servicios profesionales

2023	2024	
1º	1º	DELOITTE
3º	2º	PWC
2º	3º	EY

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en la página www.merco.info

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Tecnológico/ industrial

2023	2024	
1º	1º	SIEMENS
2º	2º	INDRA
3º	3º	CORPORACIÓN MONDRAGÓN

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Telecomunicaciones

2023	2024	
1°	1°	TELEFÓNICA
2°	2°	MASORANGE
3°	3°	CELLNEX
4°	4°	VODAFONE

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Transporte de mercancías

2023	2024	
1°	1°	CORREOS
*	2°	LOGISTA
3°	3°	DHL
2°	4°	GLOVO

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Transporte de viajeros

2023	2024	
2º	1º	ALSA
1º	2º	RENFE
3º	3º	IAG
4º	4º	METRO DE MADRID
*	5º	OUIGO

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Ranking Sectorial de Empresas 2024

Turismo

2023	2024	
1º	1º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL
2º	2º	MINOR HOTELS EUROPE & AMERICAS
3º	3º	BARCELÓ HOTEL GROUP
*	4º	PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA
4º	5º	GRUPO IBEROSTAR
7º	6º	RIU HOTELS AND RESORTS
5º	7º	AC HOTELS BY MARRIOTT

*No figuraba en el ranking sectorial 2023

Las mejores empresas para la población general

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

1°

DECATHLON

2°

GRUPO SOCIAL ONCE

3°

SAMSUNG

4°

EL CORTE INGLÉS

5°

LIDL

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

Las empresas con mejor reputación en el ámbito digital 2024

1° **IBERDROLA**

2° **MICROSOFT**

3° **TELEFÓNICA**

4° **AMAZON**

5° **MASORANGE**

Metodología Merco 2024

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial equipos de C°

Acerca de Merco

Mejores equipos de comunicación 2024

1° MERCADONA

2° SANTANDER

3° INDITEX

4° CAIXABANK

5° BBVA

10 valores diferenciales

Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 28 fuentes de información con la realidad de los méritos reputacionales.

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking es realizado por Grupo Ael, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué controles externos hay? El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

¿La metodología es totalmente transparente? La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



merco

MONITOR EMPRESARIAL DE
REPUTACIÓN CORPORATIVA

*25 años contribuyendo a la Reputación
de las empresas*

in X f