

Compras on - line: Instrucciones de uso

www.ofiservice.com

Pedidos 24 horas al día,
365 días al año



ENTER



OFISERVICE
SUMINISTROS INTEGRALES DE OFICINA S.A.



Pedidos on - line

OLO (On Line Ordering) es el sistema que va a permitir realizar sus pedidos a través de Internet....y algo más...

»» Herramienta personalizada:

Su usuario y contraseña le permiten acceder a su entorno privado: sus precios, su catálogo, sus direcciones de entrega.

»» Permite controlar el gasto:

Cada usuario realiza sus propios pedidos y puede llevar a acabo el seguimiento de los mismos. ¡Ofiservice le permite **minimizar sus costes ocultos!** Para más información sobre este punto contacte con su comercial.

»» Trabaja en tiempo real:

Directamente conectado con los sistemas de Ofiservice; Usted tiene acceso a conocer la disponibilidad de stock y el precio del producto y una vez enviado el pedido tendrá la seguridad de que automáticamente ha sido registrado en nuestro sistema y podrá realizar el seguimiento de su entrega.

»» Sencilla e intuitiva:

En la que es fácil encontrar los productos y realizar sus pedidos, mediante las diferentes posibilidades de búsqueda, favoritos, listas, "pedido rápido", etc.

»» **Seleccionado**

»» **Pedido**

»» **Entregado**

Bienvenido a Ofiservice

Para nosotros el N° 1 es Usted.

Nuestro compromiso de calidad nos lleva a trabajar para ofrecer un servicio a la altura de sus necesidades:

Amplia selección:

Hasta 6.000 productos, desde mobiliario de oficina y consumibles de impresión hasta bolígrafos y papel, incluyendo la amplia gama de productos Impega de marca propia.

Compromiso de calidad y política medioambiental:

Certificado ISO 9001 para la venta y distribución de los productos y certificado ISO 14001, en reconocimiento al compromiso de respeto medioambiental.

OLO, descubra como usarlo:

OLO pone la más avanzada tecnología a su servicio: visualización on-line de toda nuestra gama de productos, verificación en tiempo real de precios y disponibilidad de productos, búsqueda rápida a través de palabras claves.. y muchas más funciones.

Servicio de atención personalizado a su medida:

Por Internet, a través de nuestro catálogo on-line OLO, teléfono o fax.

Entrega gratuita:

Para todos sus pedidos

Índice proceso de pedido

- 1 Acceso a OLO: ¿cómo conectarse?
- 2 ¿Para quien es el pedido?
Destinatario de mercancías
- 3 Búsqueda de productos y confección cesta de la compra
- 4 Confirmación del pedido
¿cuándo llegará?
- 5 Historial de pedidos
- 6 Trucos y recomendaciones
- 7 Contenido de nuestro catálogo on-line
- 8 ¡Son solo 4 pasos!
- 9 Estamos a su disposición





1 Acceso a OLO: ¿cómo conectarse?

El acceso a la herramienta se realiza a través de la dirección de Internet: **www.lyreco.com/OLO** ó **www.ofiservice.com**, con el usuario y contraseña que le proporcionará Ofiservice.

En la página inicial encontrará:

- Información sobre su cuenta, además de otras informaciones de su interés, (mensajes pendientes, pedidos pendientes de terminar, etc.)



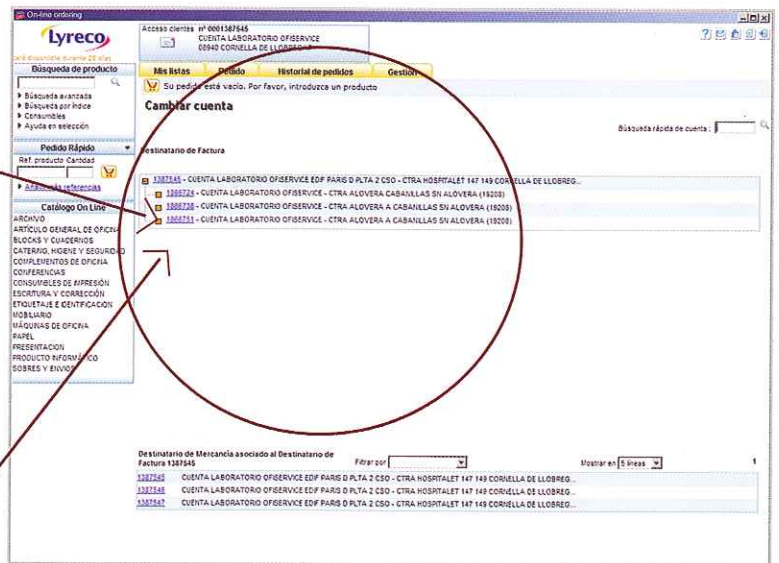
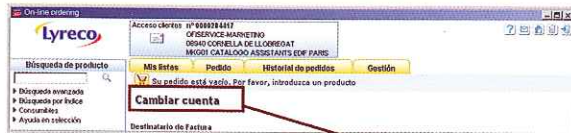
El marco se mantiene durante toda la navegación, y siempre está disponible:

- 1 El menú de acceso a las funciones
- 2 El catálogo on-line y la búsqueda de productos
- 3 Botones de acceso rápido a Ayuda on-line (preguntas frecuentes, cómo hacer una devolución, ayuda contextual), contacto (enviar sugerencias, comentarios, solicitudes), vuelta a página inicial y salir del sistema.

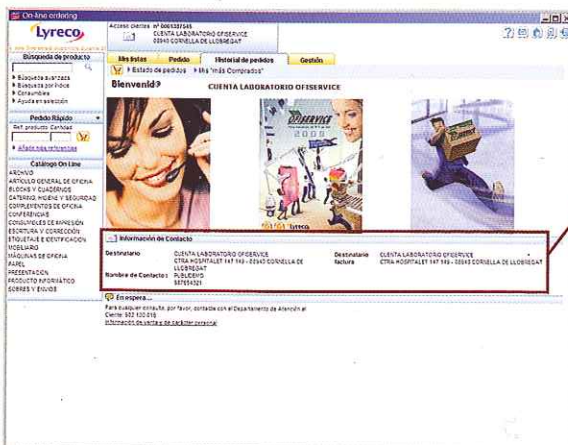
2 ¿Para quien es el pedido? Destinatario de mercancías

El primer paso es **indicar el destinatario de la mercancía** que se va a solicitar:

- 1 Si Usted solo tiene asociada **una dirección de entrega**, no es necesario indicar nada,
- 2 Es posible que Usted esté **autorizado a solicitar mercancía para diferentes localizaciones**. En ese caso deberá escoger la apropiada mediante el menú: **Gestión/Cambiar cuenta**. (No es necesario escribir las direcciones, ¡ya están preconfiguradas según su perfil!)



Para facilitarle la búsqueda, las últimas cinco direcciones utilizadas aparecerán en la página inicial





3 Búsqueda de productos y confección de la cesta de la compra

Localizar un producto que no había comprado hasta ahora



1 Desplegando el catálogo on-line...

Acceso cliente nº 808028447
OFISERVICE-MARKETING
08940 CORNELLA DE LLOBREGAT
INFORM. CATALOGO ASISTENTES EDF PAFIS

Búsqueda de producto
Su pedido está vacío. Por favor, introduzca un producto

Resultados de la búsqueda
Búsqueda: BLOCS Y CUADER...
Mostrar por: 20 líneas

Ref. Producto	Descripción	Cantidad	Acciones
	Listín telefónico espiral de 66 hojas 102 g/m2. COSMIC. Dim. 104 x 150mm.		
3.841.392			
	Listín telefónico 64 páginas a color. Color azul Nature ON LINE. Dim. 85x125mm.		
3.456.711			
	Listín telefónico con 4 arañas, polipropileno Metal Style. Dim. 175 x 200 mm.		
2.819.811			
	Listín telefónico espiral 64 hojas, polipiel granito, VAN DOREN. Dim. 165x225mm.		
2.526.152			

2 Búsqueda por palabra clave, referencia del proveedor, referencia propia de cada cliente...

Ejemplo:

¿Quiere localizar la referencia C6625A de HP?

Acceso cliente nº 0001587845
CUENTA LABORATORIO OFISERVICE
08940 CORNELLA DE LLOBREGAT

Búsqueda de producto
Su pedido está vacío. Por favor, introduzca un producto

Resultados de la búsqueda
Su búsqueda por palabra clave C6625A devuelve 1 Resultados

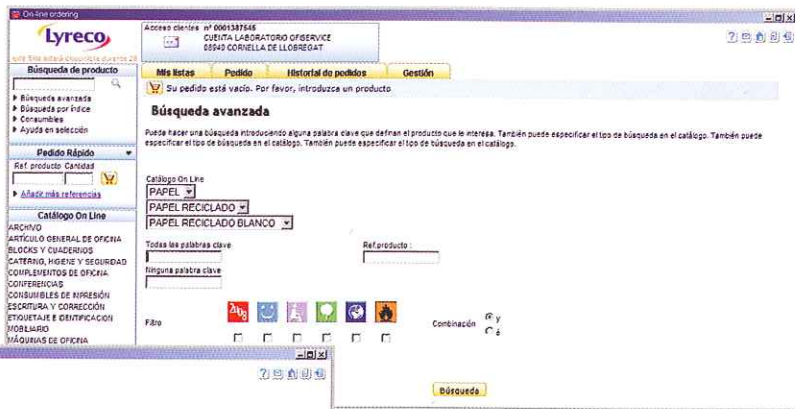
Utilizando el buscador

Ref. Producto	Descripción	Cantidad	Acciones
	Cartucho HPjet HP 17 Inkjet C6625AE para DeskJet 8160/8250/8450.		
1.425.973			

3 Búsqueda avanzada...

Ejemplo:

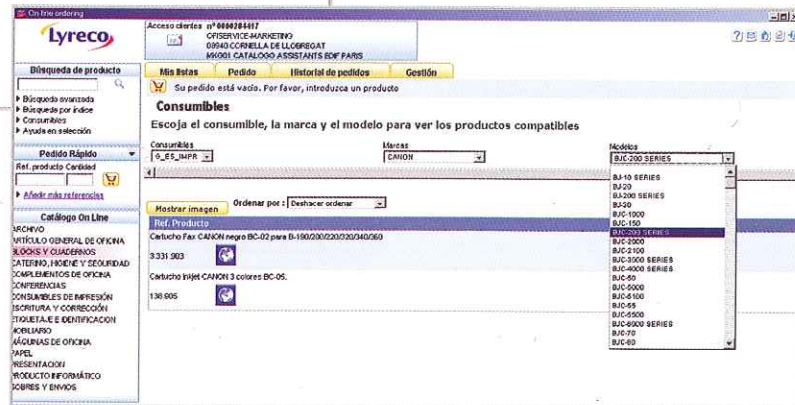
¿Quiere localizar el papel multifunción blanco A4 respetuoso con el medio ambiente?



4 Búsqueda por índice...

Ejemplo:

¿Quiere utilizar el índice disponible en nuestro catálogo en papel?



5 Búsqueda guiada de consumibles...

Ejemplo:

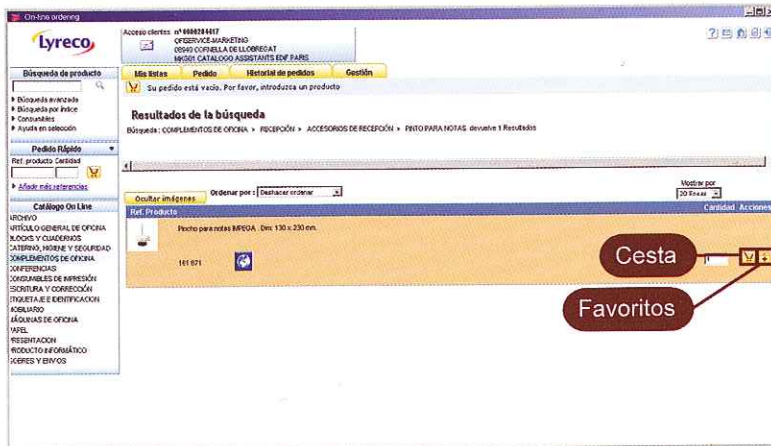
¿Quiere conocer los consumibles disponibles para la máquina HP 120?





3 Búsqueda de productos y confección de la cesta de la compra

Localizar un producto que no había comprado hasta ahora



SIEMPRE, al lado de cada producto, tendrá disponibles 2 iconos:



Añadir a la cesta

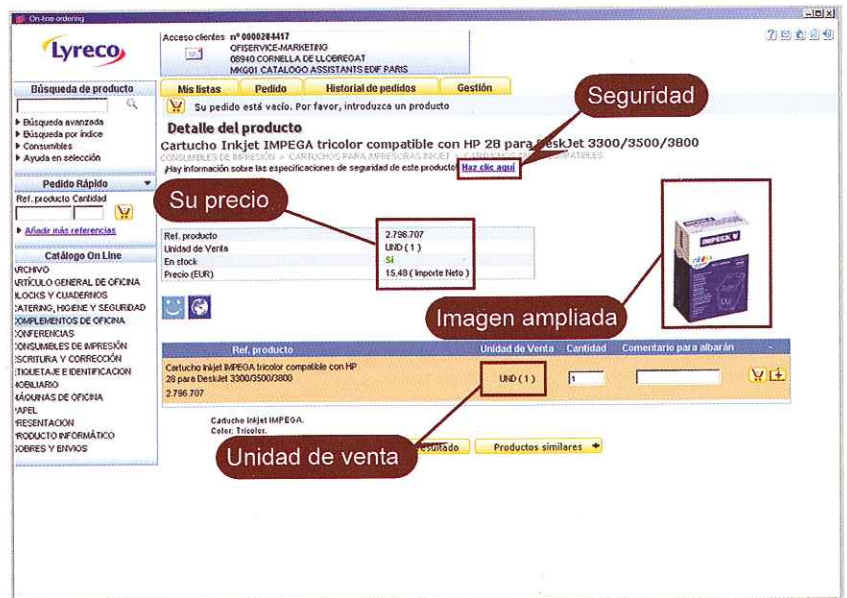


Añadir a favoritos

¿Quiere conocer más detalles sobre el producto?...

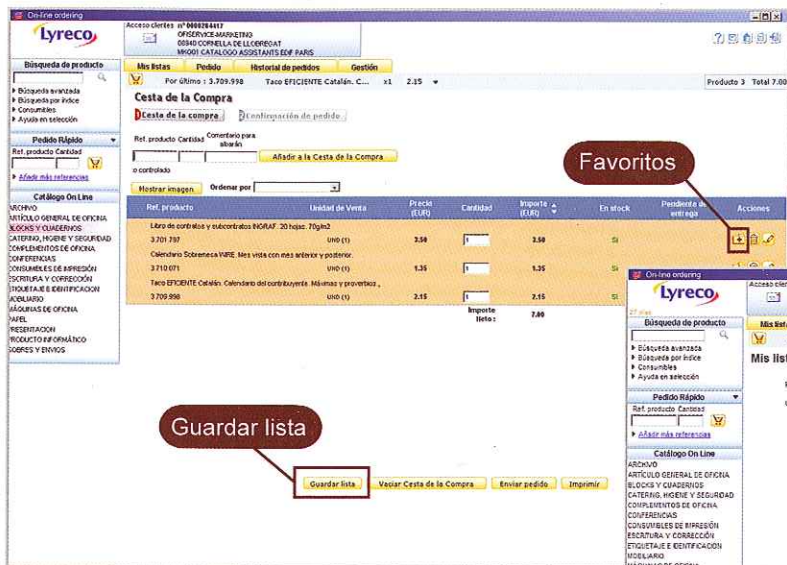
Además de una descripción más detallada, el detalle contiene información sobre:

- Su precio personalizado con Ofiservice.
- Si el producto esta en stock para la cantidad solicitada.
- La imagen ampliada, imágenes adicionales e información de seguridad del producto
- La unidad de venta de Ofiservice
- La unidad de embalaje del fabricante si fuera diferente



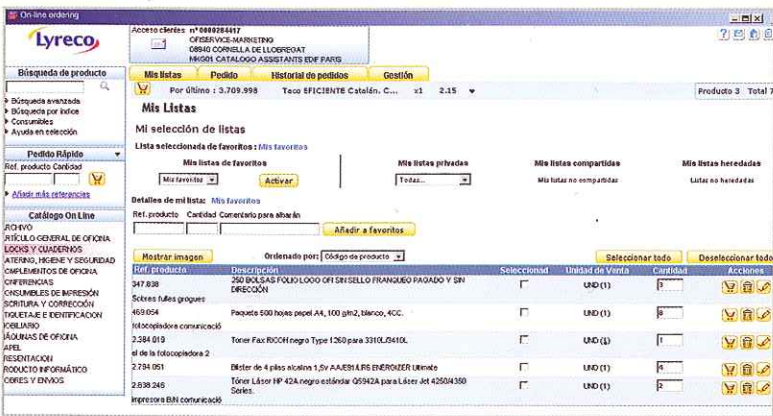
3 Búsqueda de productos y confección de la cesta de la compra

Solicitar un producto / pedido habitual



➤ Puede identificar sus productos "favoritos" con un solo click

➤ Puede guardar un pedido "tipo" como "lista predefinida"



Las plantillas de pedido "Tipo" siempre estarán disponibles en la opción "Mis listas" Además podrá añadir comentarios de manera que sea más fácil localizarlos...

Ejemplo:

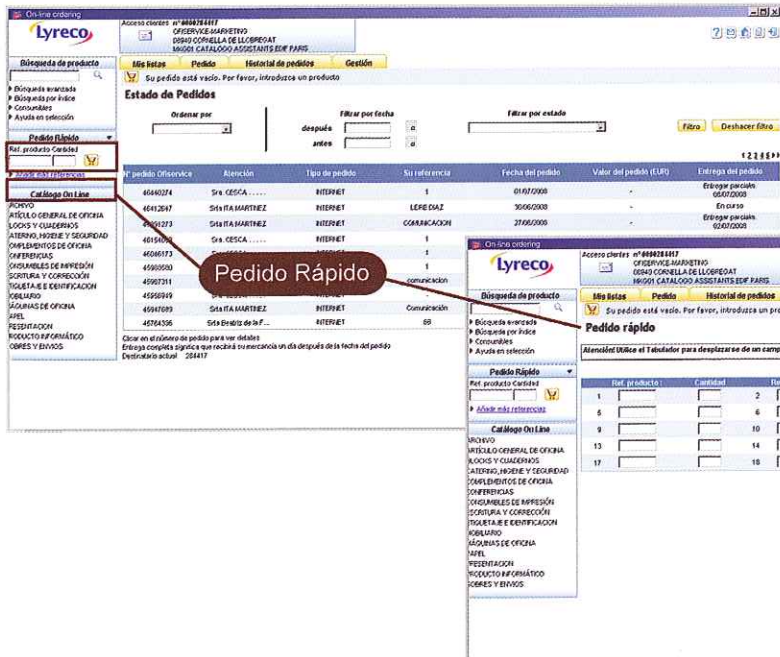
"Tóner de la 2ª planta", "Pack de formación", "Listado de consumibles habituales"





3 Búsqueda de productos y confección de la cesta de la compra

Soy un usuario experto y conozco las referencias

Estado de Pedidos

Ordenar por: [] después [] antes []

Filtrar por fecha: []

Filtrar por estado: []

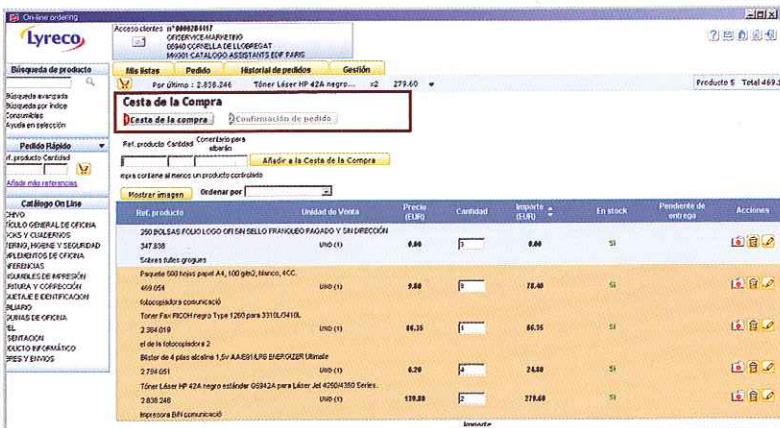
Nº pedido	Servicio	Atención	Tipo de pedido	Su referencia	Fecha del pedido	Valor del pedido (EUR)	Estado del pedido
4044024	Sra CESCA	INTERNET	1	01/07/2008		Entregado parcialmente
4041267	Sra ITA MARTINEZ	INTERNET	LEIRE DIAZ	30/06/2008		En curso
4051273	Sra ITA MARTINEZ	COMUNICACION		27/06/2008		Entregado parcialmente
4015000	Sra CESCA	INTERNET	1			
4040617				1			
4399200				1			
4092791			Comunicación				
4050945							
4091089	Sra ITA MARTINEZ	INTERNET	Comunicación			
4076356	Sra ENRIQUE DE S...	INTERNET	68			

Pedido rápido

Ref. producto	Cantidad	Ref. producto	Cantidad	Ref. producto	Cantidad	Ref. producto	Cantidad
1		2		3		4	
5		6		7		8	
9		10		11		12	
13		14		15		16	
17		18		19		20	

Además Utilice el Tabulador para desplazarse de un campo a otro.

Si conoce las referencias de producto:
 Utilice la opción de "Pedido rápido"



Cesta de la Compra

Por último: 2.838,24€ Toner Láser HP 42A negro... x2 279,40

Producto 9: Total 469,11

Ref. producto	Unidad de Venta	Precio (EUR)	Cantidad	Importe (EUR)	En stock	Pendiente de entrega	Acciones
240 BOLSAS FOLIO LOGO OFF ON BIELLO FRANGIBLE PAGADO Y SIN RECICLON	UND (1)	0,80	1	0,80	SI		
347 838 Sobres sobres gruesos	UND (1)		1		SI		
Papeles 500 hojas papel A4, 100 g/m2, blanco, ECC	UND (1)	78,40	1	78,40	SI		
600cc/300ml comunicación	UND (1)	86,35	1	86,35	SI		
Toner Fax HP201 negro Type 1200 para 3310L/410L	UND (1)	86,35	1	86,35	SI		
2 304 018 el de la biblioteca 2	UND (1)	4,20	4	16,80	SI		
Toner Láser HP 42A negro estándar G5842A para Láser Jet 4500/4300 Series	UND (1)	119,20	2	238,40	SI		
2 838 240 Impresora D11 comunicación	UND (1)				SI		

Si conoce las referencias de producto:
 También puede acceder a sus pedidos directamente a través de la "Cesta de la compra"

4 Confirmación del pedido: ¿cuándo llegará?

➤ En la pantalla “Cesta de la compra” podrá modificar las cantidades, eliminar o añadir más referencias, incluir un comentario en línea... y “Enviar pedido”

➤ Esta es la última pantalla antes de enviar su pedido.... Por favor revise los datos obligatorios, alguno de ellos se habrán decidido corporativamente por su empresa. Puede además añadir algún dato optativo, como retrasar la fecha de entrega de la mercancía.





4 Confirmación del pedido: ¿cuándo llegará?



» ¿Quiere recibir una confirmación por e-mail? Simplemente marque la casilla correspondiente.

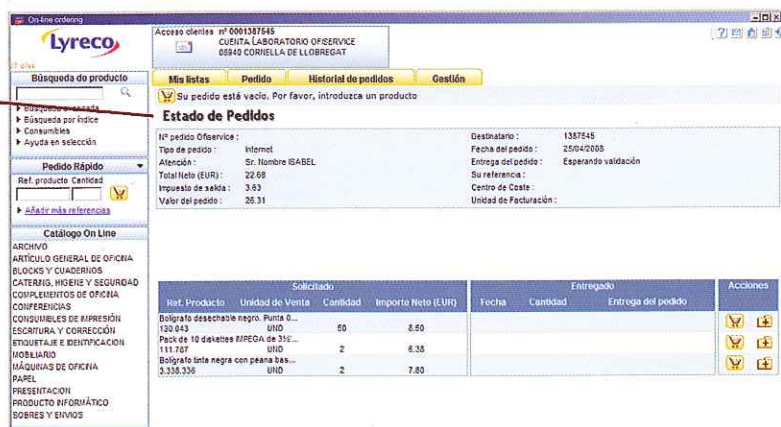


» Ya ha finalizado. En función de lo que haya decidido su empresa, el pedido pasará directamente a Ofiservice (aparecerá su número de pedido) o quedará pendiente de validación. En este caso recibirá confirmación por e-mail cuando se envíe a Ofiservice

5 Historial de pedidos:



» Desde esta pantalla podrá realizar seguimiento de TODOS los pedidos realizados durante los últimos 12 meses.



» Y por supuesto... puede comenzar el pedido desde aquí.

6 Trucos y recomendaciones



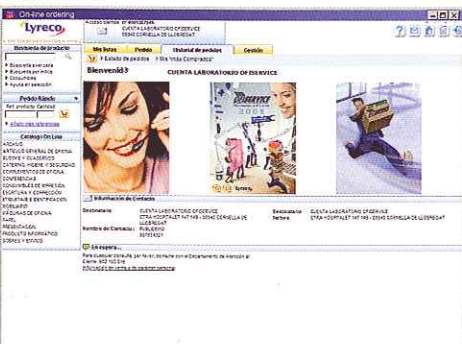
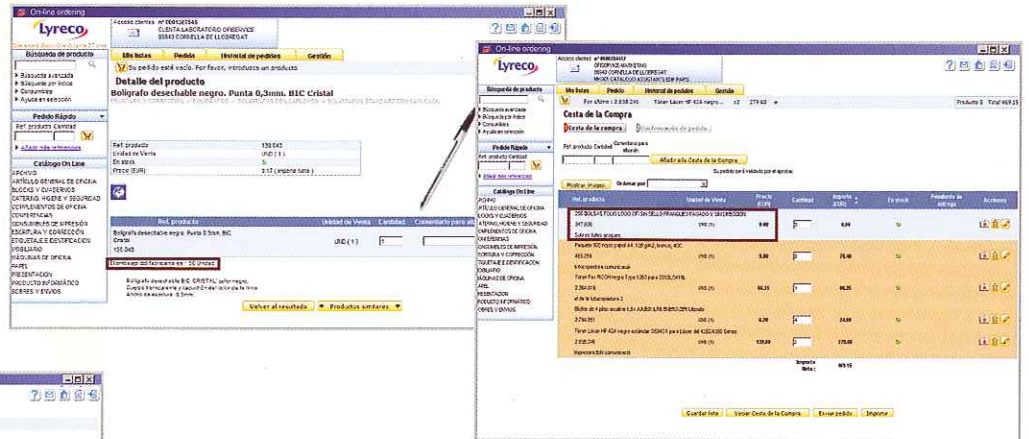
➤ Casi todas nuestras referencias se venden a la unidad... Pero las que no, estarán claramente indicadas.

¡Importante!

Este icono significa que el producto va a ser descatalogado en breve.

Los productos ESPECIALES (no están en el catálogo) no se pueden BUSCAR en OLO, pero si conoce la referencia podrá SOLICITARLOS directamente en la cesta de la compra

➤ Cuando el embalaje del fabricante sea diferente a la unidad de venta de Ofiservice, siempre le mostraremos esta información para su conocimiento.



➤ Si se ha desconectado del sistema y no ha validado el pedido, al volver a conectarse aparece un mensaje indicando que tiene un pedido en curso. Desde aquí puede anular o continuar con el pedido.



7 Contenido de nuestro catálogo on - line

	Producto informático
	Consumibles de impresión
	Máquinas de oficina
	Etiquetaje e identificación
	Papel
	Sobres y envíos
	Blocks y cuadernos
	Escritura y corrección
	Artículo general de oficina
	Complementos de oficina
	Mobiliario
	Conferencias
	Presentación
	Archivo
	Catering, higiene y seguridad

8 Son sólo 4 pasos

» Conectarse



» Indicar los productos



» Confirmar el pedido



¡En 24 horas
recibirá su pedido!



9 Estamos a su disposición

40.000 usuarios en España ya realizan sus pedidos diarios de material de oficina a través de esta herramienta.

- » Contacte con nosotros al **teléfono de atención al cliente 902 100 016**
- » O puede utilizar **OLO** (en cada pantalla encontrará ayuda contextual)

En la parte superior derecha puede:

Acceder a los iconos de preguntas más frecuentes

O enviarnos una consulta





Su confianza nos hace crecer



Código cliente:

Nombre:

Contraseña:

