

Manual Cytric

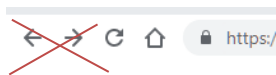
Indice

Consideraciones previas.....	4
Acceso:.....	5
Mi Perfil de Usuario	5
Revisión de la página de Inicio	8
Reservar Viaje – Vuelo	12
Reservas Viaje – Hotel	19
Reservas viaje – coche	21
Mis viajes.....	23
Proceso de Compra – RENFE	24
Módulo aprobador – cómo aprobar una reserva.	29

Consideraciones previas

Antes de comenzar a explicar el funcionamiento de la Herramienta de Reservas online Cytric, es importante aclarar algunos aspectos:

- Se trata de una **herramienta online**, por lo que la velocidad de respuesta no depende únicamente de la velocidad de ésta, sino también del tipo de conexión a Internet que esté utilizando el usuario y de la saturación de la red.
- No se deben usar las flechas de la barra de herramientas del navegador que nos permiten desplazarnos a las páginas ya visitadas, ya que esto podría provocar que Cytric no trabaje correctamente y los resultados que nos muestre no sean correctos.



Rol(es) dentro de la herramienta: En Cytric los usuarios pueden estar dados de alta con los siguientes roles:

- **Viajero:** podrá realizar y reservar sus viajes a través de Cytric.
- **Organizador de viajes:** podrá realizar viajes para los viajeros registrados en la base de datos.
- **Aprobador:** será el encargado de aprobar reservas siempre y cuando exista un flujo de aprobación.

Un usuario podrá tener un único rol o varios dentro de la herramienta. Estos roles ya están parametrizados, para cualquier modificación respecto al mismo, contacte con los administradores de la herramienta.

Acceso:

Se accederá directamente desde el Portal BCD

Mi Perfil de Usuario

Por favor asegúrese que su perfil o el de sus viajeros está actualizado seleccionando la pestaña “perfil” en la esquina superior derecha de su pantalla.

En la pestaña Perfil, la información está dividida en diferentes secciones para que sea más fácil de localizar:

Mi Perfil de usuario

Última modificación: Wy Trice (demoadmin) el 25NOV20 14:45



Datos Personales.

En esta sección se actualizarán los datos personales que posteriormente se utilizarán para hacer las reservas.

Hay que tener en cuenta que el nombre y apellidos deben aparecer tal y como se indica en el DNI o Pasaporte.

Información del contacto de emergencia.

Aquí, podemos añadir un contacto extra, a parte del nuestro, para que el gestor de viajes pueda recurrir a él en caso de emergencia.

Datos de Documentos de Identidad y Visados.

En este apartado, podemos introducir nuestro Documento de Identidad, y Pasaporte. Una vez se hayan añadido aquí, el sistema tendrá en cuenta éstos datos a la hora de hacer reservas, con lo que no será necesario volver a introducirlo.

Programas de viajeros frecuentes.

Se indicarán las tarjetas de fidelización que tengamos de compañías aéreas, cadenas hoteleras y compañías de alquiler de coches.

MUY IMPORTANTE: Para que las diferentes compañías aéreas carguen correctamente los puntos a sus tarjetas de fidelidad, debemos asegurarnos que el nombre y apellidos tienen el mismo formato tanto en las tarjetas como en el perfil,

De no ser así, deben ponerse en contacto con las distintas compañías para modificar dichos datos.

Como introducir un Número de Viajero Frecuente:

Primero, tenemos que seleccionar de qué servicio queremos añadir nuestra tarjeta de viajero frecuente.

Números de Viajero Frecuente para Compañías Aéreas

En esta página puedes introducir los números de Viajero Frecuente. selecciona el Programa de Fidelización exacto para que el sistema pueda darle acceso a todos los servicios que le corresponden. Cuando el usuario haya activado la casilla "Confidencial", los otros usuarios de este sistema (incluidos, por ejemplo, el administrador y el coordinador), no verán este número. Para borrar un Número de Viajero Frecuente, haz clic en el botón "Eliminar" a la derecha.

[Mi perfil de usuario](#)

Números de Viajero Frecuente para Compañías Aéreas

Números de Viajero Frecuente para Cadenas Hoteleras

Números de Viajero Frecuente para Proveedores de coches de Alquiler

Números de Viajero Frecuente - trenes

Tarjetas de Viajero Frecuente Guardadas					
Compañía aérea / proveedor de tren:	Número de Viajero Frecuente	Programa de Fidelización	Confidencial	Oculto	
Air Europa	UX 999999	SUMA GOLD	No	No	✎ ✖
Esta tarjeta se utiliza también para la siguiente alianza de compañías aéreas: Sky Team					

Añadir Números de Viajero Frecuente para Vuelos

Compañía aérea / proveedor de tren: * Selecciona ▼

Números de Viajero Frecuente: *

Confidencial:

Oculto:

Utilizar Número también para: Sin alianza de compañías aérea ▼

Después de ello iremos completando los diferentes campos y desde en "Añadir". De la misma manera que en el caso del pasaporte, estos datos se quedan guardados en el perfil y no hará falta volver a cumplimentarla en las reservas.

Tarjetas de Descuento.

Aquí tendremos disponible la opción de introducir nuestro descuento de residente insular si fuese necesario introducirlo.

Descuento de residente español

🏠 Mi perfil de usuario

- Tarjetas de Descuento para Compañías Aéreas
- Descuento de residente español**
- Tarjetas de Descuento de tren

En esta página pueden introducirse números de tarjeta de descuento de residentes. Para eliminar números de tarjeta de descuento de residente, haz clic en el botón 'Quitar' de la derecha.

Añadir Tarjetas de descuento de residente	
Descuento de residente:*	Selecciona ▼
Área de descuento de residente:*	Selecciona ▼
Tipo de documento nacional de identidad:*	Selecciona ▼
Número de documento nacional de identidad:*	<input type="text"/>
<small>Asegúrate de que el nombre introducido para el descuento de residente coincide con el nombre del viajero utilizado para la reserva. De lo contrario, la reserva podría fallar.</small>	
Nombre:*	<input type="text"/>
Primer apellido:*	<input type="text"/>
Segundo apellido:	<input type="text"/>

Revisión de la página de Inicio



Iconos de ayuda → desde aquí podremos consultar el significado de los iconos que nos encontraremos durante el proceso de reserva



Ayuda de Iconos

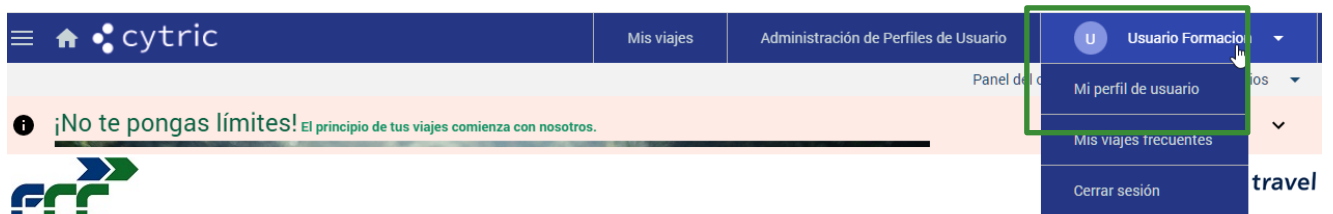
¿Qué significan los colores?

<p>Color de Navegación: AZUL (esquema de colores por defecto)</p>	
<p>Color de Información - VERDE (esquema de colores por defecto)</p>	
<p>Color de Advertencia o de Error: ROJO (esquema de colores por defecto)</p>	

Ayuda de Iconos

Segmento de Vuelo	Información Adicional
Segmento de Hotel	Mapa
Segmento de tren	Calendario interactivo

Desde la parte señalada, tendrá la opción de revisar el perfil, los viajes frecuentes y desconectarse del sistema:



Panel personal

Seleccionar viajeros y tipo de reserva

Reservar para:

U **Formacion, Usuario (Ust...**
FOMENTO CONSTRUCCIONES Y
CONTRATAS S.A. ×

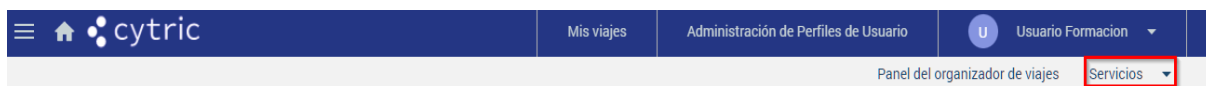
✈ Reservar vuelo

🚆 Reserva Renfe

🛏 Reservar hotel

🚗 Reserva coche

Desde el apartado Servicios, puede consultar de páginas externas (check in, consulta de horario de vuelos...)



Panel de organizador de viajes:



Gracias a esta funcionalidad, tendremos a nuestra disposición la opción de reservar viajes para otros compañeros



Panel del organizador de viajes

Seleccionar viajeros y tipo de reserva

Puede seleccionar viajeros desde el calendario más abajo

Reservas recientes y actuales

Filtro

Solo viajeros favoritos
 Viajeros con reservas
 Viajeros con reservas o solicitudes activas

Abril 2022

	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
VIÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VI
<input type="checkbox"/>																							
<input type="checkbox"/>																							

<input type="checkbox"/>	F	ABELLA GARCIA, FERNA... URBASER SA Y FCC MEDIOAMBIENTE SAU UTE LEGIO
<input type="checkbox"/>	J	ALLER GONZALEZ, JOSE... URBASER SA Y FCC MEDIOAMBIENTE SAU UTE LEGIO

Se puede buscar a los usuarios por nombre y apellidos, y lo único que tendremos que hacer es pulsar sobre el usuario para que queramos reservar.

Panel del organizador de viajes

Seleccionar viajeros y tipo de reserva

Puede seleccionar viajeros desde el calendario más abajo

Reservas recientes y actuales

Filtro

- Solo viajeros favoritos
 Viajeros con reservas
 Viajeros con reservas o solicitudes activas

Abril 2022

	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
	VIÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	V
<input type="checkbox"/> N SANCHEZ BALBUENA, N... URBASER SA Y FCC MEDIOAMBIENTE SAU UTE LEGIO																								
<input type="checkbox"/> R SANCHEZ HUERTA, RUB... URBASER SA Y FCC MEDIOAMBIENTE SAU UTE LEGIO																								
<input type="checkbox"/> M ALONSO SANCHEZ, MAR... URBASER SA Y FCC MEDIOAMBIENTE SAU UTE LEGIO																								



Reservar Viaje – Vuelo

Desde el icono correspondiente, se podrá realizar la búsqueda de vuelos. Indique las ciudades de origen y destino, ya sea con los códigos de aeropuerto o con los nombres completos de las ciudades, seleccione las fechas del viaje y hora de salida // llegada.

El sistema mostrará vuelos en función a la hora estimada de salida indicada en la búsqueda:

The screenshot shows the 'Iniciar reserva aérea' (Start air reservation) form. At the top left is the FCC logo, and at the top right is the BCD travel logo. Below the logos is a progress bar with five steps: 1. Inicio, 2. Seleccione vuelos, 3. Seleccionar tarifa, 4. Finalizar reserva, and 5. Confirmación. On the right, it says 'Está reservando para: U Formacion, Usuario (Usted)'. The main form has three tabs: 'Sólo ida', 'Ida y vuelta' (selected), and 'Multitrayecto'. The origin is 'Desde * Madrid (MAD) MA, España' and the destination is 'A * Barcelona (BCN) España'. There is a checkbox for 'Sólo vuelos sin escalas o Vía'. The departure date is 'Fecha de salida * Lun, 16 Mayo 2022' at 'Salida después de * 10 : 00'. The return date is 'Fecha de regreso * Mar, 17 Mayo 2022' at 'Salida después de * 18 : 00'. There is a dropdown for 'Compañías aéreas (máx 6)'. A green 'Buscar' button is at the bottom right. At the bottom, there is a note: 'Estos eventos están programados entre dos días antes y dos días después de la llegada al destino' with an 'Ocultar' button and an upward arrow. Below this, it lists '22.01.2020 - 26.01.2020 FITUR International Tourism Trade Fair, IFEMA Feria de Madrid, Madrid'.

Desplegando esta pestaña, podremos revisar si hay eventos en la ciudad de destino, y cuál. Una vez completados los datos, clicaremos en la flecha para obtener los resultados.

Seleccione vuelos

Ida y vuelta **Madrid** ↔ **Barcelona**

MAD → BCN **BCN → MAD**
 lun, 16 may mar, 17 may

Ordenar por
Tarifa más baja

Filtro

Los precios no incluyen ninguna tasa aplicable a su forma de pago.

Diferencia horaria: 0h 00m

Vueling Airlines - 1003 **MAD** Madrid, MA, ES Sin paradas **BCN** Barcelona, ES Compra inmediata

09:35 Tiempo total: 1h 20m **10:55**

Precio total del viaje a partir de **64,00 €**

Vueling Airlines - 1005 **MAD** Madrid, MA, ES Sin paradas **BCN** Barcelona, ES Compra inmediata

14:00 Tiempo total: 1h 20m **15:20**

Precio total del viaje a partir de **64,00 €**

Iberia - 3016 **MAD** Madrid, MA, ES Sin paradas **BCN** Barcelona, ES Compra inmediata

14:30 Tiempo total: 1h 20m **15:50**

Mostrar precio total del viaje a partir de **81,38 €**

Gracias a ésta funcionalidad, podemos hacer una estimación de cuál sería la tarifa de nuestro vuelo, si lo combinamos con cualquiera de los vuelos de la vuelta:

Iberia - 3016	MAD Madrid, MA, ES 14:30	Sin paradas	BCN Barcelona, ES 15:50	Tiempo total: 1h 20m	
<p>Usted puede combinar su vuelo de salida con uno de estos vuelos de regreso y seleccionarlos a ambos al mismo tiempo. Ocultar las opciones de vuelo</p>					
Air Europa - 7708	BCN Barcelona, ES 20:30	Sin paradas	MAD Madrid, MA, ES 22:00	Tiempo total: 1h 30m	Total de precios de viaje en Turista desde 81,38 €
Vueling Airlines - 1004	BCN Barcelona, ES 12:00	Sin paradas	MAD Madrid, MA, ES 13:25	Tiempo total: 1h 25m	Compra inmediata Total de precios de viaje en Turista desde 95,97 €
Vueling Airlines - 1006	BCN Barcelona, ES	Sin paradas	MAD Madrid, MA, ES	Tiempo total: 1h 25m	Compra inmediata Total de precios de viaje en Turista desde 95,97 €

Seleccionamos desde la flecha los vuelos que más nos convengan.

Una vez seleccionado los vuelos, el sistema nos mostrará, dentro de éstos, todas las tarifas disponibles en base a nuestra política de viajes. Importante pulsar en “mostrar más tarifas”

Seleccionar tarifa

Ida y vuelta **Madrid** ↔ **Barcelona**

Iberia - 5001 (operados por Vueling Airlines)	MAYO 16	MAD Madrid, MA, ES 09:35	Sin paradas	BCN Barcelona, ES 10:55	Tiempo total: 1h 20m
Iberia - 3031	MAYO 17	BCN Barcelona, ES 18:05	Sin paradas	MAD Madrid, MA, ES 19:30	Tiempo total: 1h 25m

Mostrar más tarifas

Filtro

Los precios no incluyen ninguna tasa aplicable a su forma de pago.

Tarifa sugerida

Clase de Cabina Turista	Cambio Sin información	Reembolso Sin información	Equipaje 	BAGSEAT NOBAG	Precio total 109,38 €
					Número de billetes: 1

Otras tarifas

Clase de Cabina Turista	Cambio Sin información	Reembolso Sin información	Equipaje 1 x	BAGSEAT	Precio total 124,38 €
					Número de billetes: 1

Clase de Cabina Turista	Cambio Sin información	Reembolso Sin información	Equipaje 1 x	BAGSEAT	Precio total 182,38 €
-----------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	------------------------	-------------------------	------------------------------

Leyenda:

- ⇌ Tarificación ida y vuelta.
- Tarificación solo ida.

⇌ **Turista** Clase de cabina.

Cambio 50.00 € Reembolso **+40.59 € / -75.00 €** Equipaje **X** Cambios y cuántas es la penalización por éstos.

Cambio 50.00 € **Reembolso +40.59 € / -75.00 €** Equipaje **X** Reembolso (verde) / Penalización (rojo)

Cambio 50.00 € Reembolso **+40.59 € / -75.00 €** **Equipaje X** Equipaje extra incluido o no.

Seleccionaremos la tarifa que más se adecúe a nuestras necesidades.

La siguiente pantalla será un resumen de nuestra compra, donde podremos revisar nuestro vuelo, identificar nuestro viaje, revisar y completar nuestros datos o seleccionar asiento permite o añadir maleta si la tarifa nos lo permite. Nuestros datos, están configurado como solo lectura, con lo que no podremos modificarlos, solo revisar.

Finalizar reserva aérea

iberia - 5001 (operados por Vueling Airlines)	MAYO 16	MAD Madrid, MA, ES 09:35	Sin paradas Tiempo total: 1h 20m	BCN Barcelona, ES 10:55
iberia - 3031	MAYO 17	BCN Barcelona, ES 18:05	Sin paradas Tiempo total: 1h 25m	MAD Madrid, MA, ES 19:30
Clase de Cabina Turista	Cambio Sin información	Reembolso Sin información	Equipaje 	Precio total 109,38 €
BAGSEAT NOBAG				Número de billetes: 1

Seleccionar asientos	0,00 €	Añadir equipaje	0,00 €	Añadir suplementos	0,00 €
----------------------	---------------	-----------------	---------------	--------------------	---------------

Datos del viajero	Señor Usuario Formacion, l.pablo@bcdtravel.es, 0034666222222, 0034666222222	▼
Billete	Opción de billete: Billete Electrónico ID para billete electrónico: Utilizar otra identificación emitida por el gobierno con fotografía (no guardada)	▼
Pago o garantía	test (VI) XXXXXXXXXXXX1111, 7/2027, Cargo por pago:0,00 €	▼
Número de viajero frecuente	Ninguna tarjeta utilizada	▼
Solicitud de comida	Comida Estándar	▼
Observaciones	Añadir sus propias observaciones	▼

Añadir esta información al perfil de usuario del viajero

Usuario	Usuario Formacion, l.pablo@bcdtravel.es, 0034666222222	▼
---------	--	---

Si desea complementar su viaje después de completar esta reserva, seleccione su próximo tipo de reserva aquí:

- Añadir vuelo/tren ▼
- Añadir coche de alquiler
- Añadir hotel

109,38 €
Detalles ▼

Finalizar reserva

(Enviar para el pago)

Si queremos incluir otro servicio en nuestra reserva, como hotel o coche, podemos incluirlo desde aquí:

Si desea complementar su viaje después de completar esta reserva, seleccione su próximo tipo de reserva aquí:

- Añadir vuelo/tren ▼
- Añadir coche de alquiler
- Añadir hotel

109,38 €
Detalles ▼

Finalizar reserva

(Enviar para el pago y continúe con su hotel reserva)

Confirmación para Usuario Formacion



Autorización:



Esta solicitud de viaje está a la espera de autorización.

Fecha límite de autorización: **jueves, 21APR22 17:06 (CEST)**

Autorizador: usuario aprobador (l.pablo@bcdtravel.es) (actual) [Enviar la solicitud a otro autorizador](#)

Motivo para iniciar la autorización: Autorización por clase de servicio; Autorización por límite de precio; Autorización por tipo de reserva; Autorización por grupo de políticas de viajes

ID de viaje interno de Cytric: 8518183703

Datos Adicionales de Reserva:

IB 3016, IB 3031, 16MAY22

DELEGACION OPERATIVA: Del. operativa

EMPLEADO: 5522331

CENTRO COSTE: 123444

Itinerario

	lunes, 16mayo2022 a Barcelona	
	Usuario Formacion	
	IB 3016 Turista Clase (Y), Referencia de Compañía Aérea: KQ4QS	
	14:30 Madrid MA, ES (MAD), Madrid (MAD), Terminal 4	
	15:50 Barcelona, ES (BCN), Aeropuerto de Barcelona El Prat (BCN), Terminal 1	
	Estado: Confirmado	
	Equipaje: Equipaje de mano hasta 8 kg, Equipaje facturado en primer lugar	
	Servicios Complementarios: Priority Boarding Group 2, Avios extra y puntos Elite	
	Duración del Vuelo: 1h 20min, Diferencia Horaria: 0, Millas: 300, Emisiones CO2: 74 kg	
	Código de Reserva: JERSXV, Fecha de la Reserva: 18APR22	

[Cambiar Reserva de Vuelo](#) | [Cancelar Reserva de Vuelo](#) | [Contactar la Agencia de Viajes](#)

	martes, 17mayo2022 a Madrid	
	Usuario Formacion	
	IB 3031 Turista Clase (Y), Referencia de Compañía Aérea: KQ4QS	
	18:05 Barcelona, ES (BCN), Aeropuerto de Barcelona El Prat (BCN), Terminal 1	

Más Opciones
 Copiar Reserva | Vista de impresión
 | Moneda | Trip history

Viaje frecuente

Nombre:*

Guardar como Viaje Frecuente

Guardar como Viaje Frecuente Empresarial

Reenviar E-Mail de Confirmación a:

Correo Electrónico:*

esther.santos@bcdtravel.es

Enviar

Previsión Meteorológica para
 Barcelona de 14JAN21 a 18JAN21

Día Siguiente

jueves
 14JAN21

4°C | 11°C



Aquí el usuario puede guardar el viaje con Viaje Frecuente



En este apartado, el usuario puede reenviar la confirmación a otro usuario.

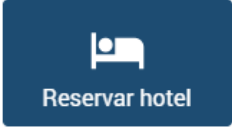
A parte de la confirmación de reserva, recibiremos un email con toda la información necesaria.

A tener en cuenta - Reservas con aerolíneas Low Cost:

En este tipo de reservas, es importante tener en cuenta, que será una compra directa, es decir, cuando finalicemos la reserva, estaremos pagando el billete, atendiéndonos a las restricciones de éste tipo de aerolíneas.

Podemos diferenciar las low cost de los demás, a través de éste icono:

Ryanair - 5998
 STN
Londres, GB
20:10
Sin paradas
Tiempo total: 2h 20m
MAD
Madrid, MA, ES
23:30
Compra inmediata
Total de precios de viaje en Turista desde 11.17 €



Reservas Viaje – Hotel

Para comenzar el proceso de búsqueda de Hotel, pulsaremos sobre el icono e indicaremos los detalles:

1 Inicio — 2 Seleccionar hotel — 3 Seleccionar habita... — 4 Finalizar reserva — 5 Confirmación

Esta reservando para: **U Formacion, Usuario (Usted)**

Iniciar reserva de hotel

Destino * **Madrid (MAD)**
28001 - 28760, MA, España

Fecha de entrada y salida *
Mié, 18 Mayo 2022 – **Jue, 19 Mayo 2022**
1 noche

Ocupación
 Individual Doble

[o introduzca una dirección.](#)

Buscar

Sólo se ofrecerán los hoteles con acuerdo en FCC:

✓ Inicio — 2 Seleccionar hotel — 3 Seleccionar habita... — 4 Finalizar reserva — 5 Confirmación

U Formacion, Usuario (Usted)

Seleccionar hotel en Madrid

Habitación individual - 1 Noche
mié, 18 MAY - jue, 19 MAY

Ordenar por **El precio más bajo**

Filtro Vista de mapa

Hoteles Preferentes X Borrar filtro

Mostrar más opciones

HOTELES PREFERENTES

Sercotel Madrid Aeropuerto ★★★★★

Galeón 25, 28042 Madrid, MA, España
Distancia del punto de búsqueda: 10.7 km

Amadeus

CORP La tarifa corporativa más baja disponible con desayuno es 75,45 €.

75,45 €
Tarifa más baja para estas fechas
Desayuno Incluido/s

Seleccionar hotel

HOTELES PREFERENTES

PCM Forum Alcalá ★★★★★

Keytel

Bulgaria 2, 28802 Alcalá de Henares, España
Distancia del punto de búsqueda: 28.4 km

Amadeus


CORP La tarifa corporativa más baja disponible con desayuno es 80,30 €.

80,30 €
Tarifa más baja para estas fechas
Desayuno Incluido/s

Seleccionar hotel

Seleccionamos el hotel que más convenga:

Habitación individual - 1 Noche
mié, 18 MAY - jue, 19 MAY





Sercotel Madrid Aeropuerto ★★★★★




Galeón 25, 28042 Madrid, MA, España
Distancia del punto de búsqueda: 10.7 km

♿
🍴
📶
📺
🅇
📶
📺
📶


CORP



 Ocultar galería de fotos

La mejor elección para una tarifa de hotel de empresa



FCC BB - 10pct Commission Standard Single Use 22 sqm,bathroom with shower, hairdryer,A/c...

75,45 €

F1C

📶
👤 1

Seleccionar habitación

Una vez hayamos seleccionado, revisamos la tarifa, y pulsaremos en Seleccionar habitación.

Después, el sistema mostrará el resumen de compra, donde podremos revisar nuestra reserva, identificar nuestro viaje, y revisar y/o completar nuestros datos.

El sistema siempre nos avisará de la política de cancelación, para tener esta información en cuenta y no concurrir en gastos:

Política de cancelación: Antes de 14FEB21 15:00 (Hora local) puede ser cancelada sin cargo

De la misma manera que en el vuelo, el sistema nos devolverá una confirmación la cual recibiremos también vía email.

Reservas viaje – coche



De la misma manera que con los otros servicios, lo primero de todo será indicar la ciudad de recogida, la de devolución, y las fechas:



1 Inicio — 2 Seleccionar e... — 3 Seleccionar ... — 4 Seleccionar c... — 5 Finalizar re... — 6 Confirm...

Está reservando para:
U Formacion, Usuario (Usted)

Iniciar reserva de coche de alquiler

Recogida * Adolfo Suárez Madrid - Barajas Airport (MAD) 28042, MA, España	Devolución Misma que recogida		
o introduzca una dirección .	o introduzca una dirección .		
Recogida * Lun, 16 Mayo 2022	Hora * 08 : 00	Devolución * Mar, 17 Mayo 2022	Hora * 08 : 00

Buscar

Antes de visualizar los coches disponibles, Cytric mostrará un mapa con las diferentes oficinas de alquiler de coche en la ciudad que hemos seleccionado. Si seleccionamos un aeropuerto como oficina de recogida, el sistema muestra directamente los coches permitidos por FCC, con la compañía Europcar:

Seleccionar estaciones de alquiler de coches



Seleccionaremos la oficina, y el sistema mostrará, ordenados por precio de menor a mayor, los coches disponibles en esa oficina en base a la política de viajes de.

Seleccionar coche de alquiler

Recogida: **Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid - Barajas** 16 mayo 2022 a 08:00
 Devolución: **Misma que recogida** 17 mayo 2022 a 08:00

Desde categoría: **Todos** | Ordenar por: **El precio más bajo** | [Filtro](#)

Sus opciones


2 Se han encontrado coches que coinciden con sus criterios

	Compacto 2-4 puertas (CCMR)	5 personas 2 plazas	 Precio total 30,13 € Kilómetros incluidos Unlimited
Amadeus			Seleccionar coche
	Compacto 4-5 puertas (CDMR)	5 personas 2 plazas	 Precio total 30,13 € Kilómetros incluidos Unlimited
Amadeus			Seleccionar coche

Seleccione el coche que desea reservar y pulse en “seleccionar coche”.

Después, el sistema mostrará el resumen de compra, donde podremos revisar nuestra reserva, identificar nuestro viaje, revisar y/o completar los datos:

Completar la reserva de coche de alquiler



Europcar

Compacto 2-4 puertas
(CCMR)

5 personas | 2 maletas

Precio total
30,13 €

Kilómetros incluidos **Unlimited**

Estaciones:

Recogida:

Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid - Barajas

16 mayo 2022 a 08:00

Madrid, Madrid, MA, España - MAD

Devolución:

Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid - Barajas

17 mayo 2022 a 08:00

Madrid, Madrid, MA, España - MAD

[Información de coches y tarifas](#) ▼

	Información de la reserva	Información de la reserva	▼
	Información de llegada	Introduzca aquí el código de la compañía aérea y el número de vuelo en formato XY1234 para notificar al proveedor de coches de alquiler.	▼

Una vez que estén todos los datos revisados procedemos a completar la reserva pulsando en Finalizar Reserva.

Tenga en cuenta que el localizador de la reserva no implica que el billete esté emitido. Una vez finalizada la reserva, el equipo operativo será quien se encargue de emitir y enviar el itinerario con el número de billete.

Mis viajes.

Podremos encontrar nuestros viajes agendados en nuestro calendario de Cytric:

Panel personal

Seleccionar viajeros y tipo de reserva

Reservar para:

U

Formacion, Usuario (Us...
 FOMENTO CONSTRUCCIONES Y
 CONTRATAS S.A.

✕

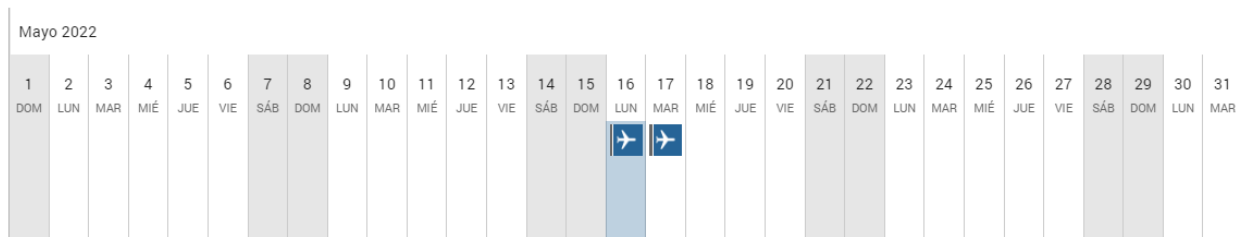
Reservar vuelo

Reserva Renfe

Reservar hotel

Reserva coche

Reservas recientes y actuales



O bien en [Mis viajes](#)

El sistema mostrará los viajes planificados, pasados y cancelados.

Desde aquí podemos consultar, visualizar o hacer cualquier gestión siempre y cuando el billete no esté emitido.

Proceso de Compra – RENFE



Antes de comenzar con el proceso de reserva, es muy importante tener en cuenta que los billetes de tren, son compra directa, por lo tanto, una vez finalizada la reserva pagaremos el billete.

Seleccionamos el icono de Tren para comenzar con el proceso de Compra de Renfe. Será posible realizar la compra de hasta 4 viajeros en un mismo proceso.

Introducimos los datos de origen y destino, fechas del viaje y las horas a partir de las cuales queremos viajar:

Iniciar reserva de Renfe

Sólo ida **Ida y vuelta**

Desde estación de trenes * Barcelona Sants (YJB) Barcelona, Carrer del Rector Triadó, 75, España	ES	
A estación de tren * Madrid Puerta De Atocha (XOC) (Atocha) Madrid, MA, España	ES	
Fecha de salida * Lun, 16 Mayo 2022		Hora * 06 : 00
Fecha de regreso * Mar, 17 Mayo 2022		Hora * 16 : 00

📅 Eventos que se celebran cerca de usted y durante su estancia

Buscar

De manera contraria a los otros servicios, en Renfe, antes de mostrar los resultados, el sistema muestra los datos relativos a la facturación:

Completar reserva de Renfe

renfe	MAYO	Barcelona Sants, Barcelona, ES	Madrid Puerta De Atocha, Madrid, MA, ES	---:--
	16	06:00		

renfe	MAYO	Madrid Puerta De Atocha, Madrid, MA, ES	Barcelona Sants, Barcelona, ES	---:--
	17	16:00		

Nombre del viaje

Información de la reserva

Información de la reserva

U Formacion, Usuario

Datos del viajero	Señor Usuario Formacion, l.pablo@bcdtravel.es, 0034666222222, 0034666222222, FOMENTO CONSTRUCCIONES Y CONTRATAS S.A., BALMES 36, BARCELONA, 08080, España
Pago o garantía	test (VI) XXXXXXXXXXXX1111, 7/2027
Dirección de entrega	Proporcione información
Más información	RENFE EMPLEADOS: KSNWWRPI / RENFE NO VIP
Número de viajero frecuente	Ninguna tarjeta utilizada

Añadir esta información al perfil de usuario del viajero

Para reservar un viaje de tren, será redirigido a Renfe.

0,00 €
Precio Total

Continuar a

(Renfe)

Continuar a Portal de Renfe, el sistema nos redigirá a los trenes, según la política maracada por su empresa:

renfe horario de trenes

→ Ida 16 may 2022 06:00				
	AVE 03662	07:40 Barcelona Sants Barcelona	2h. 30 min. →	10:10 Madrid Puerta De Atocha Madrid
103,35 E	Todas las tarifas			
4 Corporativa Elige	C 0 % A 5 % ↓ 0 €	103,35 E		
4 Elige	C 20 % A 30 % ↓ 5 €	134,20 E		
El precio final puede variar en el momento de realizar la compra				
	AVE 03082	08:00 Barcelona Sants Barcelona	3h. 12 min. →	11:12 Madrid Puerta De Atocha Madrid
87,55 E	Todas las tarifas			
	AVE 03080	08:25 Barcelona Sants Barcelona	2h. 30 min. →	10:55 Madrid Puerta De Atocha Madrid
103,35 E	Todas las tarifas			
	AVE 03092	09:00 Barcelona Sants Barcelona	2h. 45 min. →	11:45 Madrid Puerta De Atocha Madrid
87,55 E	Todas las tarifas			
	AVE 03112	11:00 Barcelona Sants Barcelona	2h. 45 min. →	13:45 Madrid Puerta De Atocha Madrid
87,55 E	Todas las tarifas			
	AVE	12:00 Barcelona Sants	3h. 12 min.	15:12 Madrid Puerta De

Reservando para

Usuario Formacion

Doc: DNI [input] *

Renfe+

Selecione Tren de ida

Selecione Tren de vuelta

Precio Total 0,00 €

VI xxxxx-xxxx-xxxx-1111

He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) de las tarifas seleccionadas.

Por favor, no cierre la ventana hasta que se muestre la página de confirmación de la reserva.

Reservar

[session details](#)

Sobre el asiento, tendremos la opción de seleccionar del mapa habilitado el asiento. También en este apartado puede consultar las condiciones de cambio o anulación del billete. Para finalizar la compra, tendremos que aceptar las condiciones de compra, y reservar.

Reservando para

Wy Trice

Renfe+

103,85 E

CAMBIO 0 % ANULACIÓN 5 %

Precio Total 81,85 €

Pago Metálico

Reservar

He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) de las tarifas seleccionadas

[session details](#)

renfe 03063 Coche 7

06:30

C	C	P	Rest	T	T	T	T
01A	02A	03A	04A	05A	06A	07A	08A
09A	10A	11A	12A	13A	14A	15A	16A
17A	18A	19A	01B	02B	03B	04B	05B
06B	07B	08B	09B	10B	11B	12B	13B
14B	15B	16B	17B	18B	19B	02C	03C
04C	05C	06C	07C	08C	09C	10C	11C
12C	13C	14C	15C	16C	17C	18C	02D
03D	04D	05D	06D	07D	08D	09D	10D
11D	12D	13D	14D	15D	16D	17D	18D

Libre Ocupado Seleccionado Mesa pasillo solo en agencia

* Las condiciones de cambios y anulaciones de las tarifas que aquí se muestran son exclusivamente a título informativo. No reflejan los acuerdos sobre las

Al finalizar el proceso, automáticamente recibiremos un email con la confirmación, así como los billetes adjuntos:

Approval:							
This trip requires no approval.							
Segment #	Type	Travel Date	Destination	Time Periods	Requested Service	Status	Total
1		26APR18	Madrid-Puerta De Atocha - Barcelona-Sants	06:10 - 08:40	Standard Class (Turista)	Confirmed	340.40
2		28APR18	Barcelona-Sants - Madrid-Puerta De Atocha	16:00 - 19:10	Standard Class (Turista)	Confirmed	Included in segment #1
Total Cost of the complete Trip in EUR:							340.40

cytric internal Trip ID: 823487609

Itinerary

helpde

Thursday, 26April2018 to Barcelona-Sants, Barcelona, Carrer del Rector Triadó, 75, Spain (ES)

Cristina Agullo, Wy Trice
Standard Class (Turista), Confirmation Number at Renfe: UYKSDG

06:10 Madrid-Puerta De Atocha, Madrid, Plaza Emperador Carlos V, MA, Spain (ES)

08:40 Barcelona-Sants, Barcelona, Carrer del Rector Triadó, 75, Spain (ES)

Reserved seat(s): Coach: 0007, **Seat: 09D**, Coach: 0007, **Seat: 09C**

Duration: 2h 30min, CO2 Emissions: 15 kg

Booking Code: W4MQKW, Booking Date: 15MAR18

No current v destination i

Cancel Train Booking

Saturday, 28April2018 to Madrid-Puerta De Atocha, Madrid, Plaza Emperador Carlos V, MA, Spain (ES)

Cristina Agullo, Wy Trice
Standard Class (Turista), Confirmation Number at Renfe: UYKSDG

16:00 Barcelona-Sants, Barcelona, Carrer del Rector Triadó, 75, Spain (ES)

19:10 Madrid-Puerta De Atocha, Madrid, Plaza Emperador Carlos V, MA, Spain (ES)

Reserved seat(s): Coach: 0007, **Seat: 10A**, Coach: 0007, **Seat: 10B**

Duration: 3h 10min, CO2 Emissions: 19 kg

Booking Code: W4MQKW, Booking Date: 15MAR18

General Information

Frequent Traveller Information
Madrid-Puerta De Atocha, Barcelona-Sants, Barcelona-Sants, Madrid-Puerta De Atocha: -Renfe XXXX9180

Events:
11APR18 - 12APR18 eShow Barcelona, Fira Barcelona, Barcelona

Ordered by:
Wy Trice, eMail: hejodasshcd@bcdtravel.es

We thank you for this booking!
Important: The information enclosed here may change without notice. All times are local times. Please observe the visa and immigration regulations of your destination and/or transit country as well as information on health and vaccination rules. Only you are responsible for compliance. If your travel plans change, please cancel any bookings not needed anymore as early as possible. Any comparison prices provided here may change because of currency fluctuations.

[Copy Booking](#) | [Add Flights/Train](#) | [Add Hotel](#) | [Add Car Booking](#) | [Cancel Entire Booking](#) | [Printable View](#) | [Currency](#) | [Continue to Active Bookings](#) | [Trip History](#)

cytric Amadeus

5 archivos adjuntos

Ticket-W4BCPA.3.pdf
359 KB

Passbook-W4BC...

Passbook-W4BC...

[cytric_vCalendar1.ics](#) Descargar
[cytric_vCalendar2.ics](#) Descargar

Módulo aprobador – cómo aprobar una reserva.

Como hemos comentado antes, los aprobadores podrán autorizar las reservas de las personas que les corresponda. Se pueden configurar aprobadores a nivel perfil (cada usuario tiene su aprobador designado) o un aprobador general para todas las reservas.

Cuando sea necesaria la autorización, al aprobador le llegará la notificación a través de un email o a través de una notificación si se tiene instalada la App de Cytric.

Wy Trice
27OCT21

Solicitud de autorización para Wy Trice

Para suscribir o rechazar esta reserva, haga clic en este vínculo:
https://amadeus.cytric.net/otr?u=K00FVdv28e

Requiere autorización antes de viernes, 12NOV21 00:00 (CET), en caso contrario, la solicitud será cancelada automáticamente.

Autorización:

Esta solicitud de viaje está a la espera de autorización.

Fecha límite de autorización: viernes, 12NOV21 00:00 (CET)
 Autorizador: Aprobador Helpdesk (esther.santos@bcdtravel.es) (actual)
 Motivo para iniciar la autorización: Autorización por tipo de reserva, Autorización por no conformidad a política, Autorización por unidades de negocio, Autorización por límite de precio, Autorización por destino del viaje

Información General Acerca de Este Viaje

Destino:	07014 Palma de Mallorca, España
Fechas de Viaje:	17NOV21 - 18NOV21
Importe Total:	107.53 EUR

Resumen del Viaje

Segmento#	Tipo	Fecha de Viaje	Destino	Períodos	Servicio Solicitado	Estado	Paradas técnicas	Código Total de motivo
1		17NOV21	Palma de Mallorca	1 Noche	AC Hotel Ciutat de Palma Ocupación Individual	confirmado		107.53 -

Importe Total: EUR 107.53

Información Adicional Acerca de Este Viaje:

Viajero: Wy Trice

Free Data Fields
 AC Hotel Ciutat de Palma
 Gestor de viajes: Esther Santos

Rechazar viaje
Autorizar viaje

Se podrán aprobar las reservas, o bien clicando en el link de la parte superior del email, o bien en las pestañas de “Rechazar” o “Autorizar” viaje.