



Preguntas Frecuentes FCC360 Mobile App

- **¿Cómo puedo descargar la aplicación en IOS/Android?**

- o Si utilizas Android, debes buscar la app FCC360 en Play Store, la tienda de apps de Android.

- o Si utilizas iOS, debes acceder a <https://www.fcc.es/linkapp> desde tu teléfono y pinchar en el enlace que te aparecerá. Te llevará directamente a la descarga de la app FCC360 (puede que tengas que descargar antes la app de iTunes Store).

- **¿Qué debo hacer para acceder a la aplicación?**

- o Si ya dispones de un usuario y contraseña de sistemas FCC (los que se usan para entrar al ordenador corporativo), simplemente ponlos en la pantalla inicial y pulsa el botón "Login"

- o Si no dispones de un usuario y contraseña de sistemas FCC, debes pulsar la opción "Registro de usuario" que aparece en la parte inferior de la pantalla inicial.

- **No recuerdo mi nombre de usuario, ¿qué puedo hacer para obtenerlo?**

- o Tu usuario podrás consultarlo en el email que te llegó durante el proceso de registro.

- **He olvidado mi contraseña, ¿cómo obtengo una nueva?**

- o Si no recuerdas tu contraseña, puedes recuperarla seleccionando la opción "Recuperar contraseña" que tienes en la propia App FCC360. Esta opción solo pueden usarla usuarios Deskless. Los Information Worker deben cambiar su contraseña en el servicio habitual de cambio de contraseña.

- **¿De dónde extraigo los datos de la cuenta bancaria para el registro?**

- o Debes introducir los 4 últimos dígitos de tu cuenta bancaria principal donde cobras la nómina. Tienes estos dígitos en la parte final de tu nómina.

- **Tengo problemas para acceder/utilizar la aplicación, ¿con quién puedo contactar?**

- o Si perteneces al área de Construcción, contacta con el "administrativo de tu obra de referencia y/o responsable de personal de tu zona/empresa"

- o Si perteneces al área de Medioambiente, contacta con el servicio de administración de personal de tu delegación.

- o Si perteneces a Servicios Centrales, contacta con Raquel Tamayo (rtamayod@fcc.es).



- **No puedo descargar los documentos (nómina, certificado IRPF)**

o Es necesario dar permisos a la app FCC360 para acceder a los archivos de tu dispositivo, de forma que pueda descargar los documentos.

Por ejemplo, en Android sería dar permisos sobre el Almacen yendo a Ajustes→ Aplicaciones→ Permisos de Aplicación. Una vez hecho esto, reiniciar el teléfono.

- **Si doy acceso a FCC360 a mis archivos, ¿significa que FCC puede acceder a mis fotos y archivos? ¿Para qué solicita la aplicación acceso a mi galería de fotos?**

o Dar acceso a la aplicación al almacén del teléfono permitirá a la app abrir y descargar en tu teléfono tus nóminas, certificados o cualquier otro documento que puedas descargar de la app en algún momento. En ningún caso FCC va a acceder y consultar fotos de tu teléfono.

- **¿Puedo utilizar FCC360 sin dar alguno de los permisos? ¿Hay algún permiso que se deba dar obligatoriamente?**

o Puedes utilizarla, pero no podrás ver ni descargar tus nóminas o certificados de IRPF.

- **¿Qué nóminas voy a poder ver en la app FCC360?**

o Estarán las nóminas desde Enero de 2020

- **¿Cómo puedo imprimir mi nómina o certificado IRPF?**

o Cuando abras el documento con la aplicación, en la esquina superior derecha hay un botón con 3 puntos que, al pulsarlo, muestra diferentes opciones. Te contamos aquí las que pueden interesarte:

Enviar archivo: te permite enviar el documento por email, whatsapp y otras aplicaciones. Esto te permitirá enviarte la nómina o el certificado a tu ordenador personal, desde donde podrás imprimirlo si dispones de impresora.

Descargar: te permitirá descargar el documento en tu teléfono para consultarlo cuando quieras.

Imprimir: En caso de que dispongas de una impresora wifi, podrás imprimir el documento directamente desde el teléfono.

- **¿FCC puede acceder a mi ubicación a través de la app y rastrear me el móvil?**

o FCC360 no accede a datos de localización

- **¿Para qué se utilizarán mis datos de localización?**

o FCC360 no accede a datos de localización

- **¿Si activo la localización en la aplicación se puede tener acceso a esta localización cuando la aplicación está en segundo plano o cuando está cerrada?**

FCC360 no accede a datos de localización

- **¿FCC puede hacer control horario a través de la app?**

o FCC360 no mide tiempos de conexión

- **¿FCC puede contactar conmigo fuera del horario laboral a través de la app?**

o Se podría dar el caso de que recibas alguna notificación de información



- **FCC360 quiere enviarte notificaciones. ¿Qué tipo de notificaciones puedo recibir? ¿Qué pasa si no las permito?**

o FCC360 puede enviar notificaciones push con el objetivo de notificar a los empleados de información relevante. Por ejemplo, en el caso de una emergencia o para informarte de que ya has cobrado tu nómina. Si no permites las notificaciones, no te llegarán estas notificaciones.

- **¿Qué ocurre si no acepto la política de privacidad y las cookies?**

o En caso de no aceptarlas, no podrías hacer uso de la aplicación