



GLOBALPROTECT FCC



# 1. INTRODUCCIÓN

- El presente documento es una guía para la instalación y configuración del cliente VPN GlobalProtect FCC para Proveedores

## 2.REQUISITOS

- Tener permisos de Administrador Local en su PC
- Haber solicitado y estar dado de alta en el servicio de VPN para colaboradores externos.

[https://fcc.service-now.com/sp?id=sc\\_cat\\_item&sys\\_id=d2871ff48752911031c765750cbb3578](https://fcc.service-now.com/sp?id=sc_cat_item&sys_id=d2871ff48752911031c765750cbb3578)

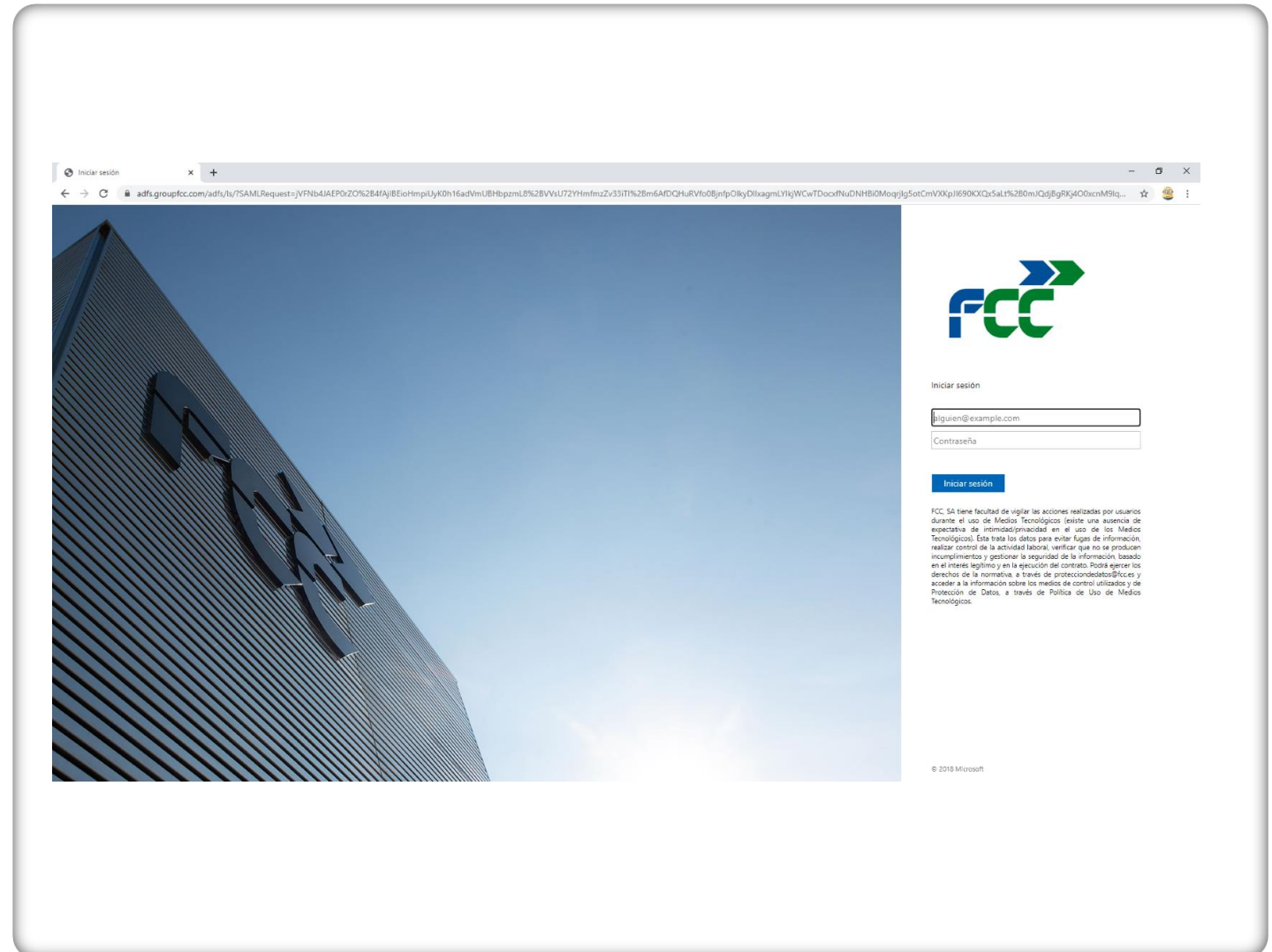
- Estar dado de alta en servicio de autenticación multifactor (MFA) y tener la aplicación Authenticator de Microsoft instalada en el móvil:

[https://fcc.service-now.com/sp?id=sc\\_cat\\_item&sys\\_id=49d8efabdb189c90f750ed6b4b961930](https://fcc.service-now.com/sp?id=sc_cat_item&sys_id=49d8efabdb189c90f750ed6b4b961930)

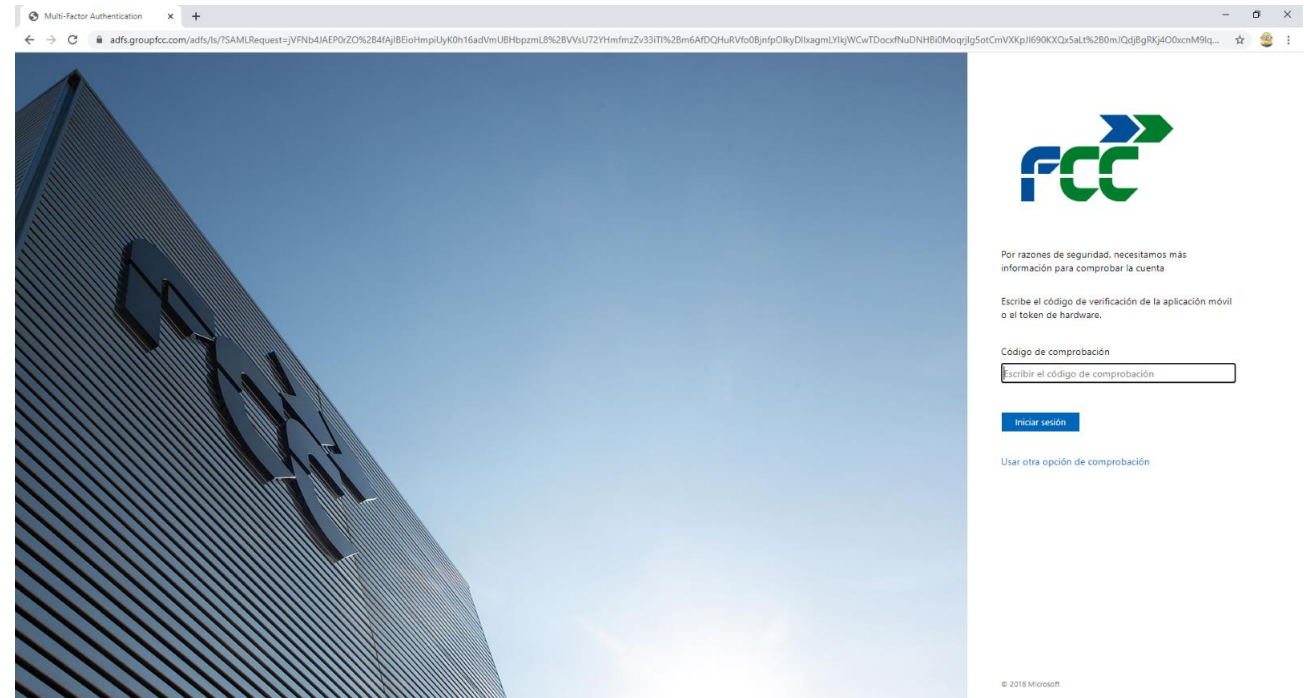
- El PC donde se instale GlobalProtect tiene que estar actualizado con los últimos parches de seguridad del sistema operativo y tener instalado un antivirus configurado con escaneo en tiempo real.

# 3. INSTALACIÓN DE AGENTE

1. Conectamos con un navegador web a la URL <https://vpn-ext.groupfcc.com/>
2. De forma automática nos redirige a la web <https://adfs.groupfcc.com> donde tendremos que introducir nuestro usuario/password con formato fcc\user



3. Si tenemos permisos para la conexión nos solicitará el token de la aplicación Authenticator que tendremos que tener previamente cargada en el móvil.



4. Seleccionamos la versión de nuestro Sistema operativo y descargamos cliente.



## GlobalProtect Portal

[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#)

Windows 32 bit OS needs to download and install Windows 32 bit GlobalProtect agent.

Windows 64 bit OS needs to download and install Windows 64 bit GlobalProtect agent.

Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.

5. Hacemos doble click en cliente GlobalProtect para iniciar instalación y seguimos los pasos que se muestran a continuación.

#### Advertencia de seguridad de Abrir archivo

¿Desea ejecutar este archivo?



Nombre: C:\Users\javier\Downloads\GlobalProtect64.msi

Editor: [Palo Alto Networks](#)

Tipo: Paquete de Windows Installer

De: C:\Users\javier\Downloads\GlobalProtect64.msi

Ejecutar

1

Cancelar

Preguntar siempre antes de abrir este archivo



Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, este tipo de archivo puede llegar a dañar el equipo. Solo ejecute software de los editores en los que confía. [¿Cuál es el riesgo?](#)

GlobalProtect



## Confirm Installation



The installer is ready to install GlobalProtect on your computer.

Click "Next" to start the installation.

Cancel

< Back

Next >

2

GlobalProtect



## Select Installation Folder



The installer will install GlobalProtect to the following folder.

To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it below or click "Browse".

Folder:

C:\Program Files\Palo Alto Networks\GlobalProtect\

Browse...

Disk Cost...

Cancel

< Back

Next >

3

GlobalProtect



## Installation Complete



GlobalProtect has been successfully installed.

Click "Close" to exit.

Cancel

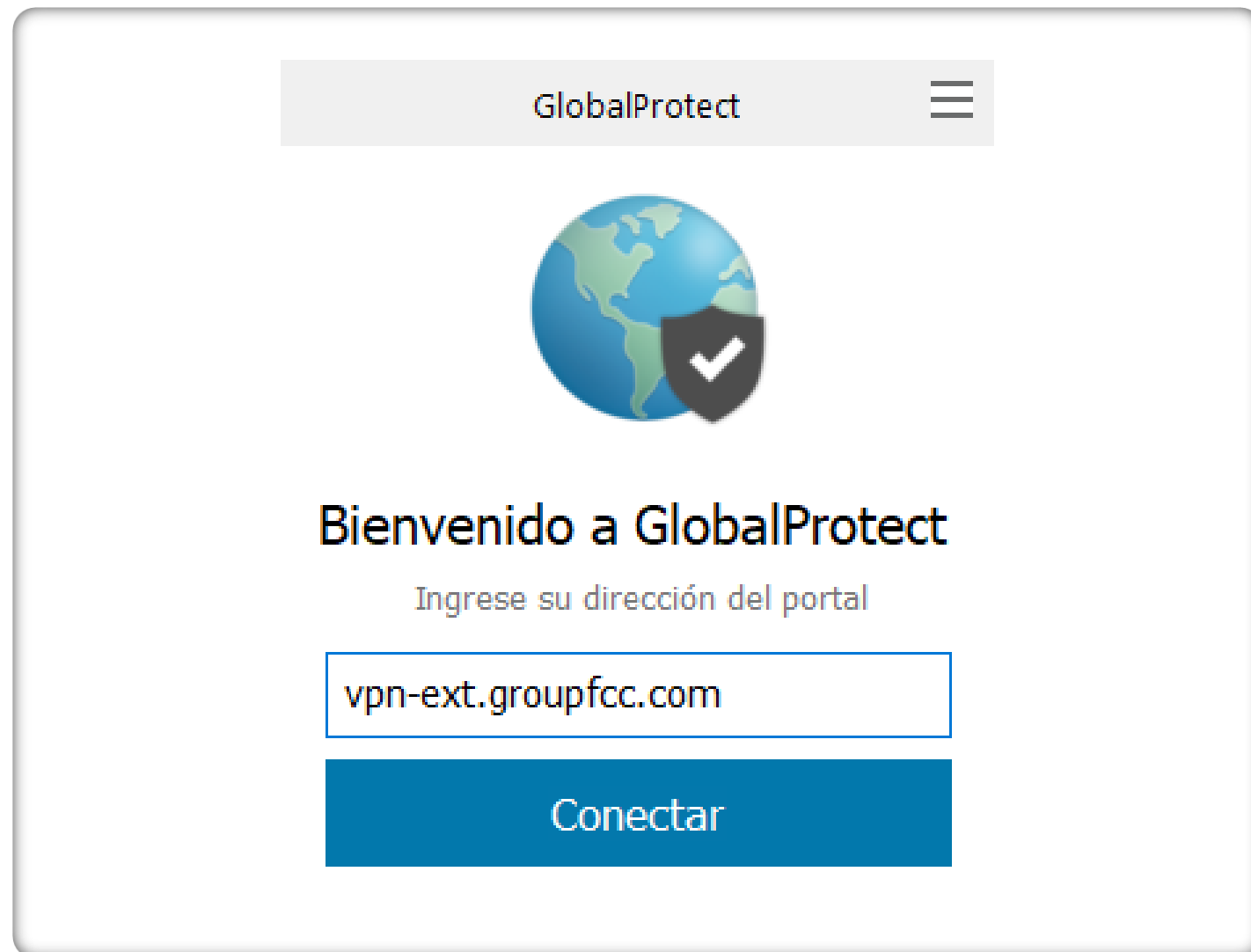
< Back

Close

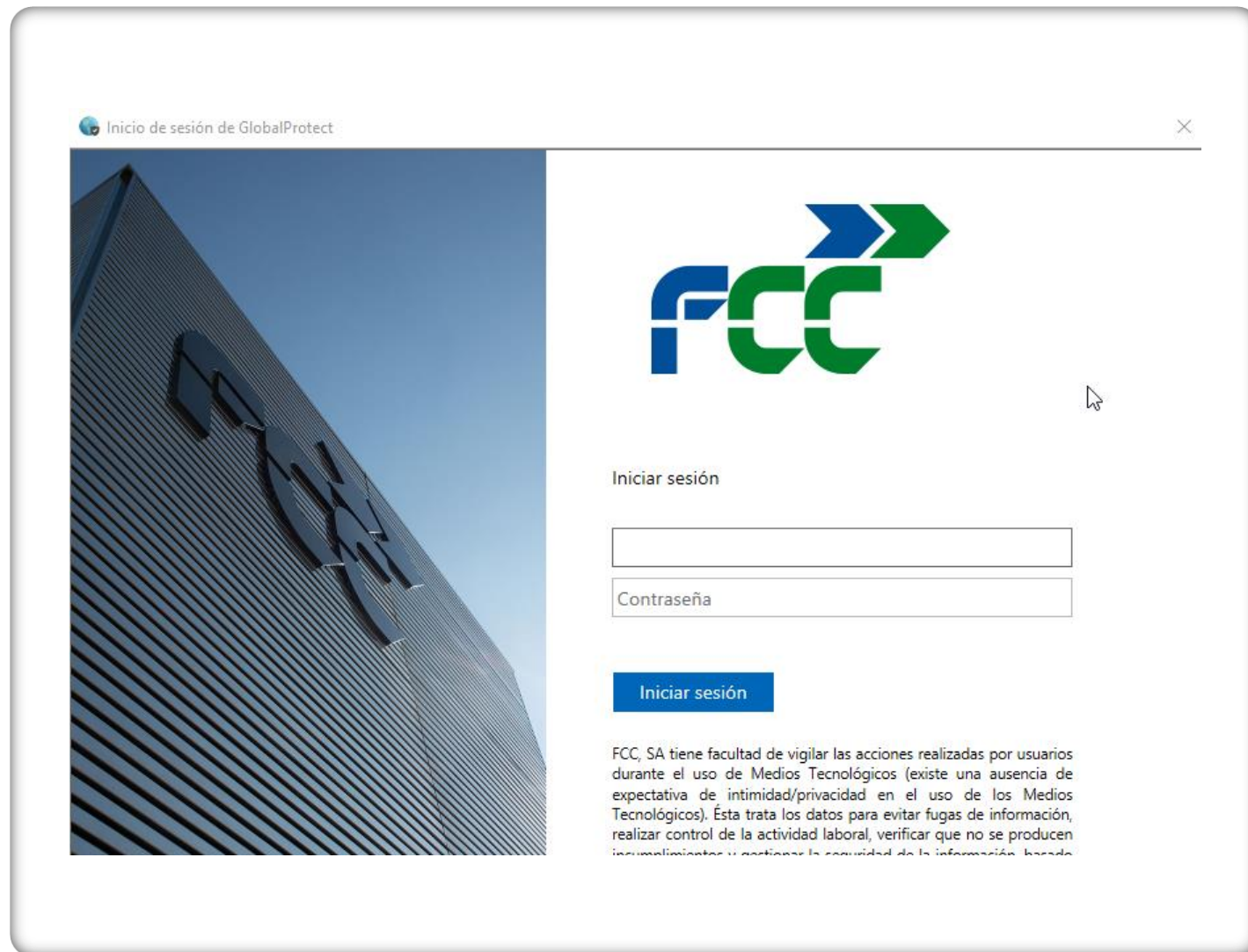
4

\*Si nos solicita permisos para modificar configuración pulsamos en aceptar.

6. La aplicación GlobalProtect se ejecuta de forma automática en nuestro PC después de finalizar la instalación. Una vez arrancada la aplicación introducimos el portal de FCC `vpn-ext.groupfcc.com`




7. Indicamos nuestro usuario (formato FCC\user) y contraseña de FCC en la ventana que nos aparecerá.



8.Introducimos token de Authenticator.

Inicio de sesión de GlobalProtect ×



Por razones de seguridad, necesitamos más información para comprobar la cuenta

Escribe el código de verificación de la aplicación móvil o el token de hardware.

Código de comprobación

[Iniciar sesión](#)



GlobalProtect



**Conectado**

Está conectado de forma segura a la red corporativa

Desconectar

# 4.COMPROBACIÓN DE CONEXIÓN

## 5.DESCONEXIÓN

Por favor, recuerde desconectar la conexión VPN una vez finalizado su trabajo

