



ACCESO A CLINICA UNIVERSITARIA DE NAVARRA (PAMPLONA) Y FUNDACION JIMENEZ DÍAZ.

Para el acceso a cualquier servicio (consultas y cualquier otra asistencia), el paciente deberá **solicitar en el centro la Hoja de Citación**, que recogerá la prestación, fecha de realización y departamento prescriptor.

Es imprescindible enviar la Hoja de Citación a través de los canales habilitados, con al menos 72 horas de antelación, a fin de que Asisa pueda emitir la autorización correspondiente.

En caso de acceso a asistencias sin previa autorización, el coste de las mismas será por cuenta del asegurado. Asisa no emitirá autorizaciones una vez realizadas las prestaciones.

¿Cómo solicitar una autorización en Asisa?

✓ AUTORIZACIÓN ON LINE

Entrando en el Área Privada para autorizar ON LINE los principales servicios incluidos en la cobertura de la póliza.

- Se puede entrar desde la página principal de la WEB de ASISA, seleccionando [MI ÁREA PRIVADA](#).
- Y desde la APP de ASISA. Si aún no la tienes, descárgala en tu móvil o tablet desde [Google Play](#) o [App Store](#)

Selecciona AUTORIZACIONES/NUEVA AUTORIZACIÓN y te mostraremos, en primer lugar, los servicios que se autorizan de manera automática.

- En estos casos, obtendrás el número de autorización en el mismo momento en que lo solicites. Se debe tener a mano el Volante de Solicitud de Servicios que le entregó el Profesional, ya que debes facilitar el Número Identificador de Volante.
- En caso contrario, elige VER MÁS SERVICIOS y te llevaremos a una nueva pantalla, para que completes tu solicitud.

✓ **POR CORREO ELECTRÓNICO**

Enviando un correo a:

- autorizacionesFCC@asisa.es - debiendo adjuntar escaneado en un mismo documento el Volante de Solicitud de Servicios junto con tu Tarjeta Sanitaria y proporcionar el nombre del Centro donde se va recibir la asistencia, así como un móvil de contacto.

O también,

- A través del buzón de atención exclusiva para FCC: aseguradosFCC@asisa.es

✓ **PRESENCIALMENTE**

En cualquiera de nuestra red de Oficina y Delegaciones, que podrá consultar en la WEB de ASISA

✓ **POR TELÉFONO**

Marcando el **911 965 035**