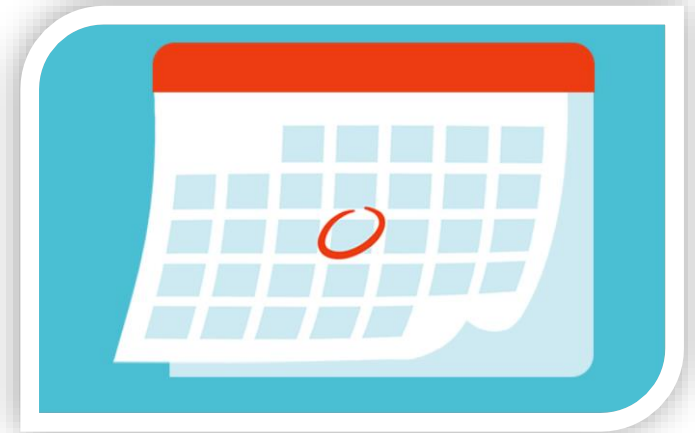


ASISA Digital



ASISA Digital

1. Telemedicina: ASISA LIVE
2. Registro WEB y APP
3. APP de Reembolsos



TELEMEDICINA

Asisa LIVE

asisa 

Acercar LA medicina AÚN MÁS A LAS PERSONAS

La tranquilidad de contar con un médico siempre que lo necesites



Chat Médico

Un servicio de orientación médica, disponible las 24 horas con respuestas en menos de 4 minutos.



Videoconsultas

Agenda tu cita en una gran variedad de especialidades médicas.

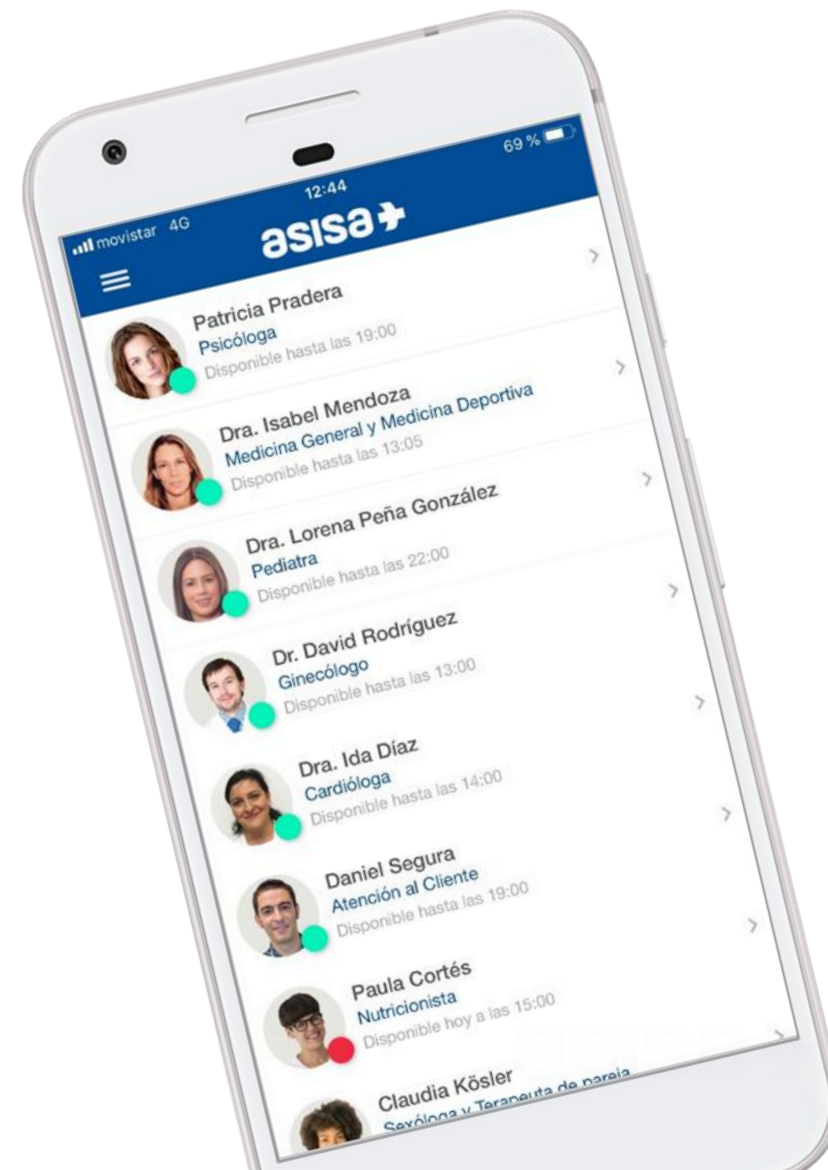


Apoyo Psicoemocional

Contacta con un Psicólogo a través de chat médico, llamada o videoconsulta.



TU *médico*
SIEMPRE DISPONIBLE
en tu móvil





EN EL TRABAJO, DE VIAJE, TOMANDO UN CAFÉ O EN EL SOFÁ DE TU CASA

Estés donde estés, vayas donde vayas, cuando y dónde quieras para que no tengas que perder ni un segundo, tu médico en tu móvil a un solo click



24 h 365 días al año

No importa el momento, estaremos allí acompañándote



Sin límite de consultas

Utilízalo tantas veces como lo necesites y sin cita previa.



Respuesta inmediata

En menos de 2 minutos te responderemos



Te lo regalamos

Sin costes añadidos

Especialidades **DISPONIBLES**



Equipo médico:

- Medicina General 24 horas al día todos los días de la semana (chat y video)
- Lunes a viernes:
 - Pediatría de 9 a 22 horas.
 - Ginecología de 9 a 20 horas
 - Psicología de 9 a 20 horas
 - Dermatología de 16 a 20 horas
 - Sexología 4 horas diarias de lunes a viernes
 - Nutrición 8 horas al día
 - TRAUMATOLOGIA (Desde febrero 2023)

Equipo atención ASISA:

De lunes a jueves de 9:30 a 19:00 y viernes de 9.30 a 15:30

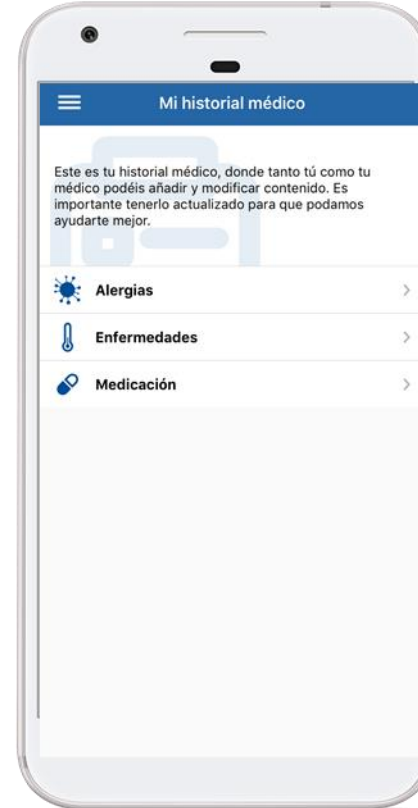
chat MÉDICO



Trato amable y cercano. Procesos definidos para ofrecer la mejor atención.



CV del Profesional Atención en varios idiomas



Con historial médico simplificado



Envío de imágenes de forma bidireccional

PREFIERO *ver* A MI MÉDICO

Videoconsulta

- Consultas programadas: fija hora y día que mejor te venga.
- Más de 20 especialidades médicas
- Recibe tu informe médico y tu *receta electrónica* sin tener que desplazarte

HOJA DE MEDICACIÓN ACTIVA E INFORMACIÓN AL PACIENTE		TIN
RECETA ELECTRÓNICA		REMPE031211965941
ID REPOSITORIO	ID ACCESO	
9B28171b474a4f6337c99ab7090f	REMPE031211965941	
PACIENTE		
NIEVES VILLAVERDE DELEYTO		
Fecha de nacimiento: 15/03/1968		
DNI: 02224583T		
IBUPROFENO SANDOZ 600 mg COMPRIMIDOS RECUBIERTOS CON PELICULA EFG . 40 comprimidos		
1 comprimido cada 8 horas durante 7 días desde 19/11/2020 hasta 25/11/2020		
INSTRUCCIONES PARA EL PACIENTE		
Solo si dolor		
PRESCRIPCIÓN		Atocha 23
Susana Garcia Pastor		28001, Madrid
Peluquière		
Nº Colegiado: 282800324		

asisa+ LIVE Guía Rápida para Videoconsultas



APOYO PSICOEMOCIONAL

El apoyo psicoemocional que necesites, estés donde estés

Un servicio de apoyo donde encontrarás a un equipo de profesionales que te acompañarán y *te ayudarán* a gestionar tus emociones, a hacer frente a las dificultades con las que puedas encontrarte, y a crear unas bases que mejoren tu calidad de vida.

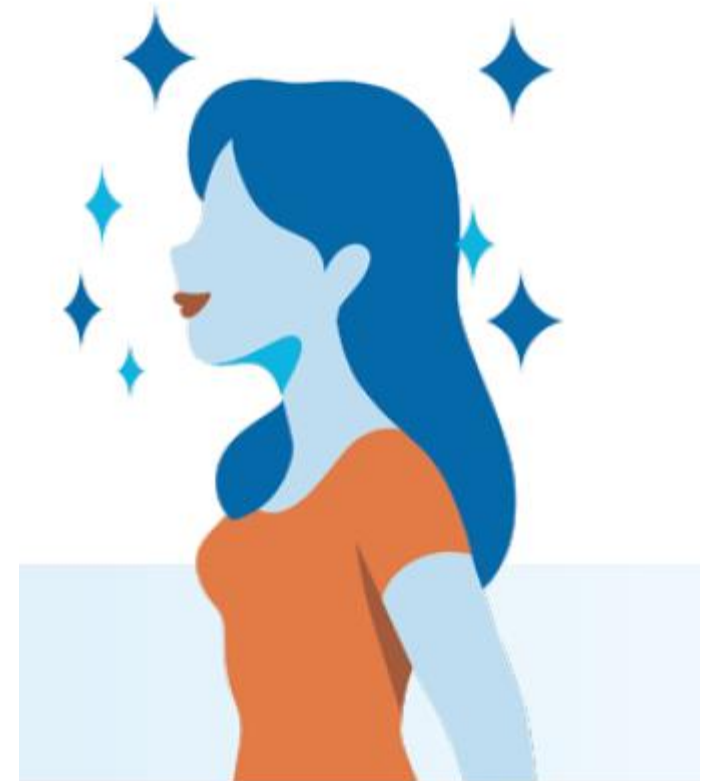
Porque en Asisa no solo nos preocupa tu salud física, sino también tu bienestar emocional.



Para tu consulta telefónica: Uno de nuestros psicólogos te llamará el día y hora programado.



Para tu videoconsulta: recibirás un SMS y e-mail con instrucciones para realizar tu videoconsulta. Entre 24 y 12 horas antes, te llamaremos para recordarte tu cita y aclarar cualquier duda al respecto.



asisa ➔



REGISTRO ÁREA PRIVADA

WEB Y APP

WEB

Cuadro médico Preguntas frecuentes Para tu salud Red ASISA **Mi Área Privada**

Bienvenido a tu área privada

Desde tu área privada le sacará mayor partido a tu póliza, gracias a todos los trámites que podrás:

Gestionar	Consultar
<ul style="list-style-type: none">• Autorizaciones• Mis tarjetas• Datos personales• Datos bancarios• Doctor virtual• Pago de recibos	<ul style="list-style-type: none">• Mis asistencias médicas• Mis recibos• Mis copagos• Mi contrato• Documentación

Acceso asegurados

Correo electrónico

Contraseña

Recordar

¿Olvidaste tu contraseña? [RESTABLECER](#) ¿No estás registrado? [REGISTRARME](#)

ACCESO PROFESIONALES ACCESO MEDIADORES

CONTRÁTALO YA > *Ver

COVID-19

PREGUNTAS FRECUENTES MEDIDAS ASISA

Accediendo a la web de asisa, en el margen superior derecho pulsar el botón de "Mi Área Privada" y seleccionar la opción de "REGISTRARME"

WEB

Registro de usuarios

Date de alta en tu Área Privada en dos sencillos pasos

Datos asegurado

Tipo documento

Número documento


Fecha de nacimiento

Datos personales

Correo electrónico

Confirma el correo electrónico

Teléfono móvil

-  Los requisitos para crear tu contraseña son los siguientes
- Debe tener una longitud de entre 8 y 16 caracteres
 - Debe contener al menos un número
 - Debe contener al menos una mayúscula y una minúscula

Contraseña

He leído y acepto la [Política de privacidad](#)

CONTINUAR



¿Necesitas ayuda?

¿Por qué tengo que dejar mi número de teléfono?

Por seguridad, es necesario para que puedas realizar algunas de las gestiones del área privada.

Para finalizar el proceso

Te enviaremos un PIN al número de telefono que figura en tu póliza.

El registro se divide en dos apartados:

Datos asegurado:

Donde tenemos que poner nuestro NIF y nuestra fecha de nacimiento.

Datos Personales:

Debemos indicar un correo electrónico (que luego será el usuario para acceder al área privada, un teléfono (dónde recibiremos en el siguiente paso un pin) y una contraseña.

Como último punto tendremos que aceptar la política de privacidad y pulsar en "CONTINUAR"

asisa 

WEB

Registro de usuarios

Código PIN

El último paso a realizar **ANTONIO LUIS ARAQUE JIMENEZ** (**1977-01-20**) para tu registro es **informar el código PIN que acabas de recibir en el teléfono móvil que has informado.**

En el caso de que tu nombre y documento no sean correctos, haz click [aquí](#) para reportar la incidencia.

Una vez validado, podrás comenzar a disfrutar de tus servicios exclusivos del área privada.

Inserta
código PIN

VALIDAR CÓDIGO PIN



Si no recibes el código PIN o se te informa de que ha caducado pulsa en el botón "Reenviar PIN" para recibir uno nuevo.

Reenviar código PIN



¿Necesitas ayuda?

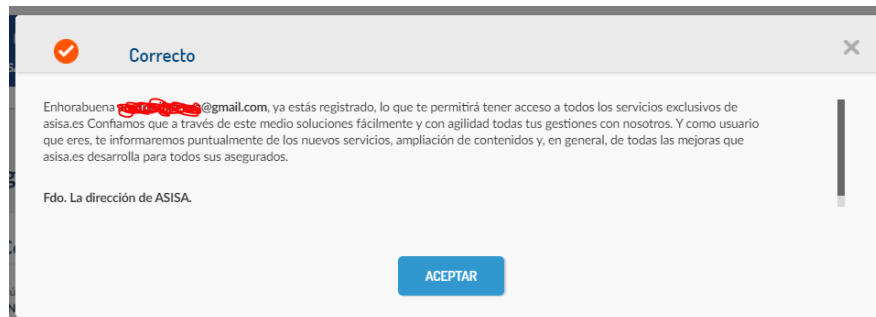
¿Por qué tengo que dejar mi número de teléfono?

Por seguridad, es necesario para que puedas realizar algunas de las gestiones del área privada.

Para finalizar el proceso

Te enviaremos un PIN al número de telefono que figura en tu póliza.

En la siguiente pantalla tendremos que poner el pin que nos ha llegado al móvil y pulsar **en "VALIDAR CÓDIGO PIN"**, nos saldrá una ventana modal (imagen de abajo) dónde nos confirman que el registro se ha realizado correctamente, y nos llegará un email a nuestro correo.



APP



Al entrar en la APP, para registrarnos, tenemos que pulsar sobre "Entrar área privada" y a continuación en "Aún no estoy registrado"

APP



En la siguiente pantalla tendremos que seleccionar el tipo de seguro que tenemos, en nuestro caso *seleccionamos "Soy Particular"*

APP

< Datos personales

1 2 3

Número de documento

Prefijo
+ 34 Teléfono

Fecha de nacimiento

Correo electrónico

Contraseña

Repetir contraseña

Siguiete

El registro consta de la siguiente información:

NIF, número de teléfono, fecha de nacimiento, correo electrónico (que luego será el usuario para acceder al área privada) y una contraseña.

Una vez cumplimentados los datos debemos pulsar en “Siguiete”

APP



En el segundo paso *escaneamos la tarjeta* o ponemos el número a mano en el campo N° Tarjeta y pulsamos en “Siguiente”

APP

< Código de verificación

1 2 3

Introduce el código que hemos enviado a tu teléfono móvil terminado en *****572

□ □ □ □ □ □ □

↻ Enviar otro código

1 2 3
ABC DEF

4 5 6
GHI JKL MNO

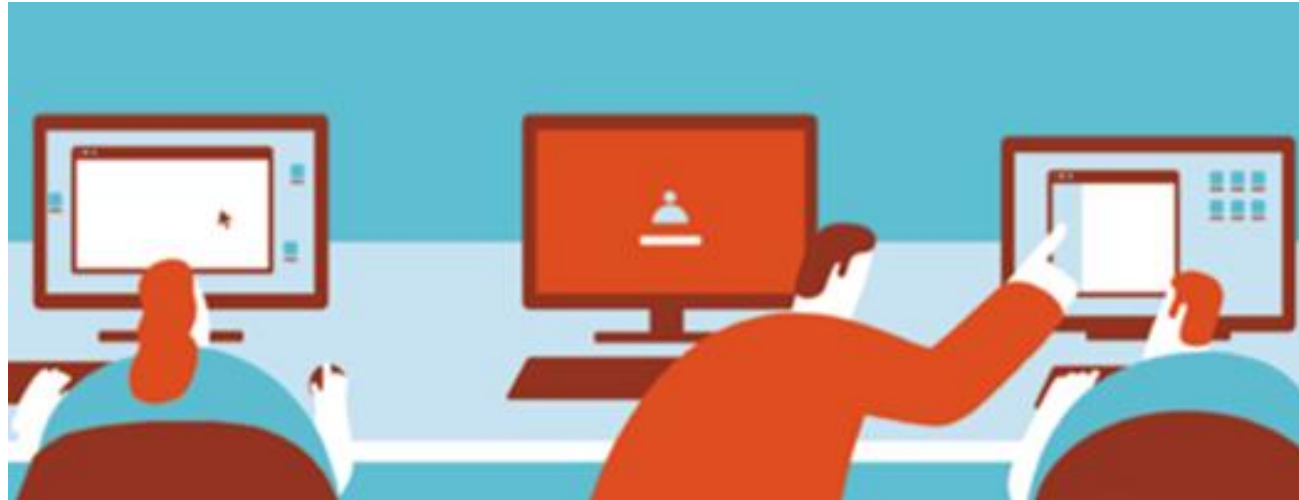
7 8 9
PQRS TUV WXYZ

0

En el tercer paso tendremos *que poner el pin* que nos ha llegado al móvil, una vez hecho esto, nos avisará con una ventana desde la propia aplicación que *el registro se ha realizado correctamente*, y nos llegará un email a nuestro correo.

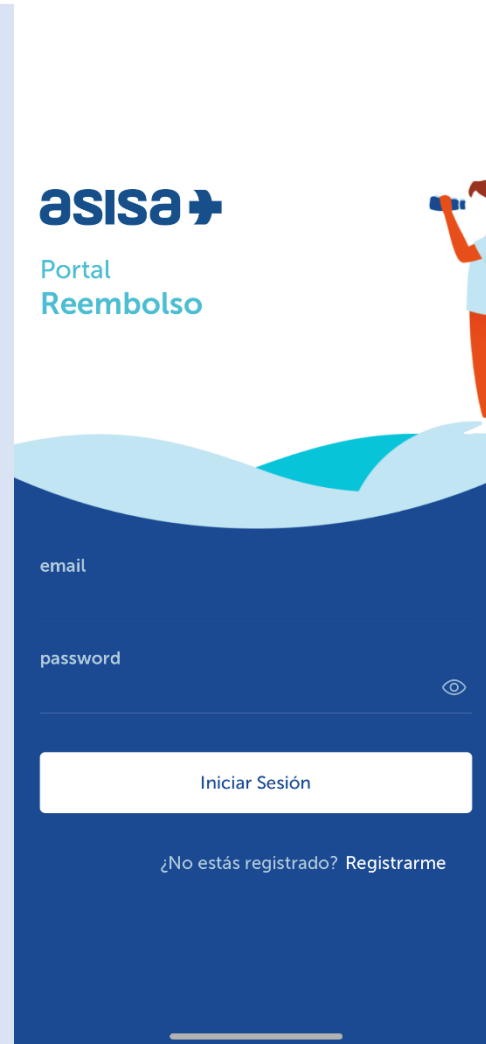


APP Reembolso



APP Reembolso Asisa

PASO 1



The screenshot shows the login interface of the Asisa Reembolso app. At the top left is the Asisa logo (the word 'asisa' in a bold, lowercase, sans-serif font with a blue arrow pointing right) and the text 'Portal Reembolso' below it. To the right is an illustration of a person in a light blue shirt and orange pants standing on a blue wave, holding a camera. Below the illustration are two input fields: 'email' and 'password'. The password field has a small eye icon to its right. A white button with the text 'Iniciar Sesión' is positioned below the input fields. At the bottom, there is a link that reads '¿No estás registrado? Registrarme'. The entire app interface is centered within a light blue rounded rectangle.

asisa →
Portal
Reembolso

email

password

Iniciar Sesión

¿No estás registrado? Registrarme

APP Reembolso Asisa

PASO 2



Hola
Juan Calvera Iranzo

JUAN CALVERA IRANZO ▾ ⌵

— EN TRÁMITE ASISA Reembolso
912050447 | 19/10/2020

JUAN CALVERA IRANZO

Consultas y revisiones	PRUEBA DE REEMBOLSO	1000,00 -
------------------------	---------------------	-----------

— EN TRÁMITE ASISA Reembolso
912050429 | 15/09/2020

JUAN CALVERA IRANZO

Consultas y revisiones	dr. Amigo	150,00 -
------------------------	-----------	----------

— EN TRÁMITE ASISA Reembolso
912050422 | 11/09/2020

Inicio



asisa

APP Reembolso Asisa

PASO 3

ASISA SALUD

Elige asegurado

NOMBRE COMPLETO (*)
JUAN CALVERA IRANZO

NIF (*)
25145740R

NÚMERO DE PÓLIZA (*)
60695083

TELÉFONO MÓVIL
+34 682800255

CORREO ELECTRÓNICO
usuario1@asisa.es

← **Siguiente**

APP Reembolso Asisa

PASO 4

ASISA SALUD

Datos Bancarios

¿Desea que se realice la transferencia en la cuenta bancaria que tiene asociada *
* * * 3621?

SI NO

IBAN (*)
* * * * 3621

NOMBRE DEL TITULAR (*)
JUAN

APELLIDOS (*)
CALVERA IRANZO

NIF (*)

APP Reembolso Asisa

PASO 5

ASISA SALUD

Descripción de la asistencia

¿La asistencia prestada es consecuencia de un accidente de tráfico, laboral, escolar, deportivo...?

¿SE TRATA DE UN ACCIDENTE?

NO SI

DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE ASISTENCIA

me accidente en la carretera



Siguiente

APP Reembolso Asisa

PASO 6

ASISA SALUD

Nueva factura

Nº DE LA FACTURA

FECHA DE LA FACTURA 

PAÍS DONDE RECIBISTE LA ASISTENCIA 

IMPORTE DE LA FACTURA Euro (€) 

DATOS DEL DOCTOR / CENTRO MÉDICO

NOMBRE

APP Reembolso Asisa

PASO 7

DATOS DEL DOCTOR / CENTRO MÉDICO

NOMBRE

TIPO DE ASISTENCIA

Consultas y revisiones 

Especialidad 

DOCUMENTACIÓN

FACTURAS 

Puedes añadir varios documentos
correspondientes a una única factura

APP Reembolso Asisa

PASO 8

Specialidad

DOCUMENTACIÓN

FACTURAS 

Puedes añadir varios documentos correspondientes a una única factura.

ASISA se reserva el derecho de solicitarle los originales de las facturas.

INFORME 

Puedes añadir varios documentos correspondientes a una única factura.

ASISA se reserva el derecho de solicitarle los originales de los informes médicos.

← **Guardar**

APP Reembolso Asisa

PASO 9

< EN TRÁMITE

ASISA SALUD

Nº SOLICITUD 912050447

FECHA CREACIÓN 19/10/2020

Documentación Notificaciones

JUAN CALVERA IRANZO

Nº POLIZA 60695083

NIF 25145740R

EMAIL usuario1@asisa.es

TEL. MÓVIL +34 682800255

IBAN **** 3621

Datos del Siniestro

ASISTENCIA RECIBIDA

¿Se trata de un accidente? No

APP Reembolso Asisa

PASO 10

2:59   

Factura

NÚMERO FACTURA ftraperueba001
FECHA DE LA FACTURA 16/10/2020
PAIS España

Importe **1000.00**
EUR

Datos del doctor / Centro

NOMBRE DEL MÉDICO PRUEBA DE REEMBOLSO
NIF MÉDICO/CIF CENTRO 12345678Z

Tipo de asistencia

ASISTENCIA Consultas y revisiones

¿Se trata de un primer expediente o pertenece a un tratamiento sucesivo?

FACTURAS

 **Factura1.pdf** 
778.984 KB, 19/10/2020

APP Reembolso Asisa

PASO 11



ASISA

Nº PÓLIZA
60695083

Juan
Calvera Iranzo

NIF
25145740R

FECHA DE NACIMIENTO
30 Octubre 2020

TELÉFONO DE CONTACTO
+34 682800255



Perfil

asisa 

APP Reembolso Asisa

PASO 12



Hola
Juan Calvera Iranzo

JUAN CALVERA IRANZO



EN TRÁMITE

912050447 | 19/10/2020



ASISA
Reembolso

JUAN CALVERA IRANZO

Filtra tus solicitudes

Todos

Aporta información adicional

En trámite

Aceptado

Anulado

No aceptado

Inicio



asisa

GRACIAS

Porque el compromiso
genera compromiso

GRACIAS

asisa 